目　錄

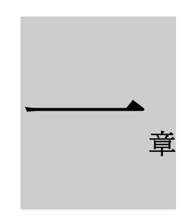
版權聲明

商標聲明

如何使用本手冊

本手冊包含五個部分，請依序詳讀：

- 安裝 **HostInsight SNMP4Server** 系統。
- **HostInsight SNMP4Server** 系統使用說明。
- **HostInsight** 管理平台功能導覽。
- 解除安裝 **HostInsight SNMP4Server** 系統。
- 附錄



安裝 HostInsight SNMP4Server 系統

1-1 系統需求

- **請確認系統需求與架構。**
  - ◆ 作業系統：支援 JVM 1.4 以上的作業系統(Windows 2000、Linux 等)。
  - ◆ 資 料 庫：MySQL 4.1 以上。
  - ◆ 網路介面：Ethernet、FastEthernet 卡。
  - ◆ 操作介面：Web 監控介面，以便使用者操作系統。

HostInsight SNMP4Server 系統硬體需求應視實際運作狀況加以調整，若硬體無法負荷本系統執行於 貴用戶環境，請升級硬體配備。

- **考慮 HostInsight SNMP4Server 系統主機上的資料安全。**

  請確定除管理者之外，其他人無法登入 HostInsight SNMP4Server 系統主機之作業系統，並禁止 HostInsight SNMP4Server 系統的資料夾分享。

- **請確認安裝 HostInsight SNMP4Server 系統之電腦，其作業系統及 TCP/IP 網路設定及網路連線正常後，並確認其可連接至內部網路及網際網路。**

- **確定 HostInsight SNMP4Server 系統所安裝的磁碟機有足夠的容量空間。**

  磁碟容量是否足够則必須視所使用資料庫大小，也就是所收集的主機效能資訊多寡而定。

1-2 光碟片內容

本光碟片包括：

- **HostInsight SNMP4Server** 系統安裝程式。

本產品光碟片內之所有檔案僅供本系統使用，不可以複製或散播光碟片上部分或全部的檔案。

請詳讀本手冊之安裝及設定步驟，若不依照安裝步驟及注意事項操作，本系統可能無法正常運作。

關於「授權碼」之取得方式及啓動 HostInsight SNMP4Server 系統、及其設定、使用 HostInsight SNMP4Server 系統的方式，請詳讀本手冊「1-4 產品授權」及「第三章、HostInsight SNMP4Server 系統使用說明」之各節說明。

1-3 安裝步驟

建議參照本手冊之安裝步驟，即可快速、成功完成安裝 HostInsight SNMP4Server 系統。至於安裝過程中的其他選項，若另有額外需求需進行設定，請參照本手冊「第五章 附錄」中，「附錄 A. 相關軟體官方網站連結」內容前往網站做進一步了解及設定。在安裝過程中若發生任何問題，亦可參考本手冊「第五章 附錄」中，「附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集」查詢相關解決方案或洽詢本公司客服部門。

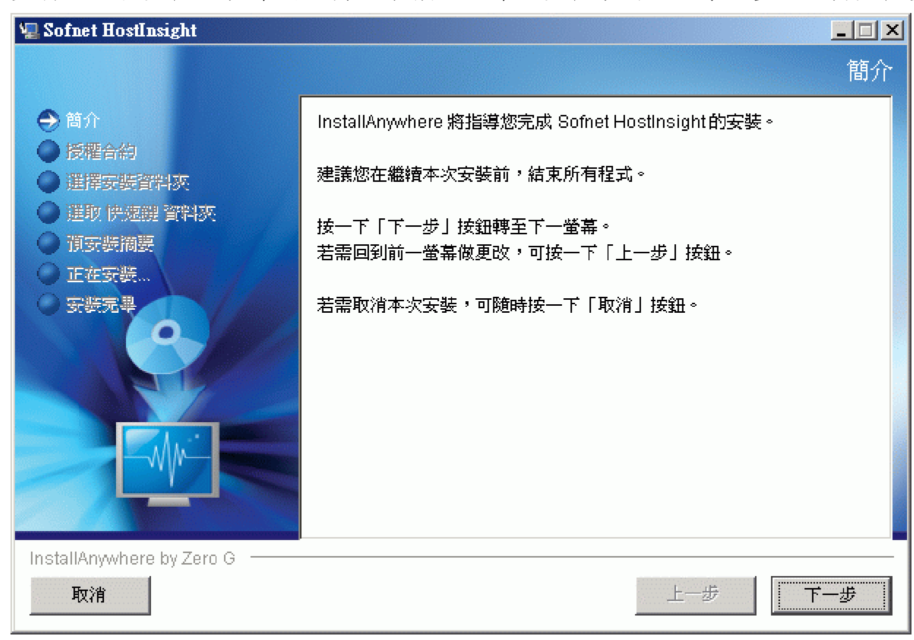
由於 HostInsight SNMP4Server 系統適用支援 JVM 1.4 以上之作業系統(Windows 2000、Linux 等)，不同的作業系統有不同的安裝方式，故本手冊將安裝步驟分爲兩大部分：Windows 作業系統及 Linux 作業系統。(此以 Fedora 爲範本)

1-3-1 執行安裝程式於 Windows 作業系統

步驟一、將 HostInsight SNMP4Server 安裝光碟片放入光碟機後，電腦將會自動執行存放光碟機根目錄的 snmp4Server.exe，螢幕將會出現下列「HostInsight SNMP4Server 安裝畫面」。若沒有出現，請執行安裝光碟中的 snmp4Server.exe 檔案亦可進行安裝。在「HostInsight SNMP4Server 安裝畫面」中請依需求選擇語系，並以滑鼠左鍵點選 **[OK]** 進行安裝。



步驟二、於安裝過程中可選擇〔取消〕以中止安裝或點選【下一步】進行安裝步驟。



步驟三、請詳讀 HostInsightSNMP4Server 系統授權合約，若您接受此合約請選擇「本人接受授權合約條款」，並按【下一步】進行安裝步驟。



步驟四、請選擇安裝路徑，建議採用預設路徑。若欲變更預設路徑請按〔選擇〕自訂安裝路徑，並於設定完畢後，按 **[下一步]** 繼續進行安裝。

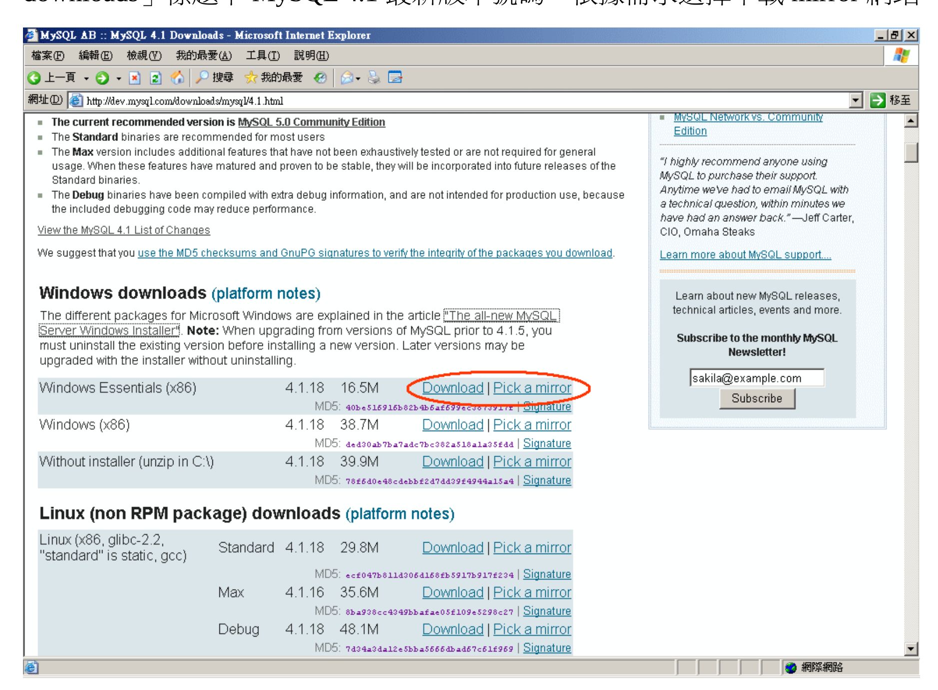


步驟五、在下列圖片中的畫面選項，建議不要做任何修改，採用預設的程式集名稱。點選 **[下一步]** 及 **[安裝]** 以便繼續進行安裝。

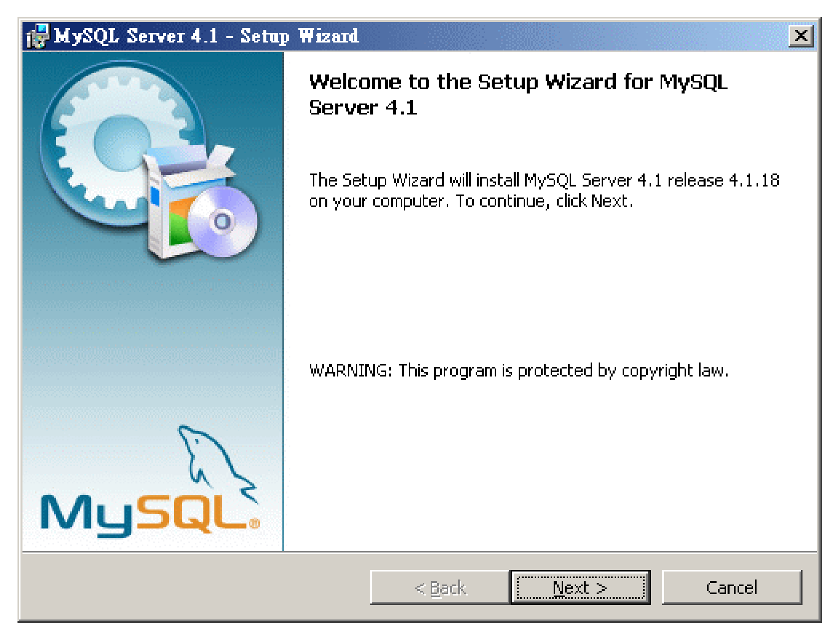




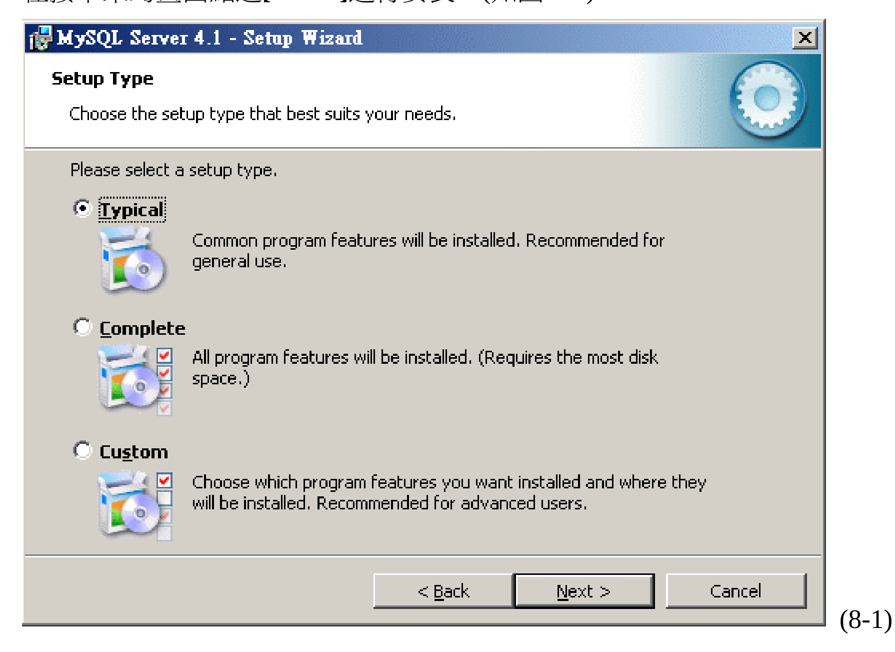
步驟六、開始安裝前，程式會自動開啓 MySQL 下載網頁；若尚未下載安裝 MySQL，請選擇「Windows downloads」標題下 MySQL 4.1 最新版本號碼，根據需求選擇下載 mirror 網站，下載最新的安裝檔。



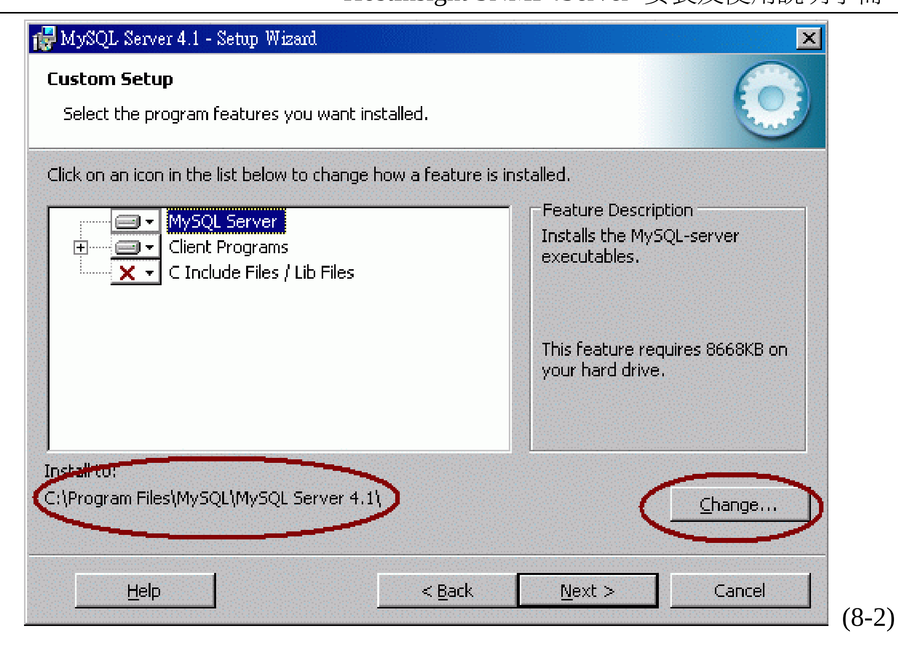
步驟七、下載完畢後，執行 MySQL 安裝檔，畫面應出現下列「MySQL 安裝畫面」。以滑鼠左鍵點選 **[Next>]** 進行安裝 MySQL。



步驟八、選擇 MySQL 的安裝類型，(如圖 8-1)所示，選擇 **[Custom]** 選項並點選 **[Next>]**，預設路徑會安裝於左邊圈選所示路徑。建議點選右邊的圈選所示的**[Change]** 按鈕，選取擁有大量空容量的磁區存放，並在接下來的畫面點選**[Next>]**進行安裝。(如圖 8-2)

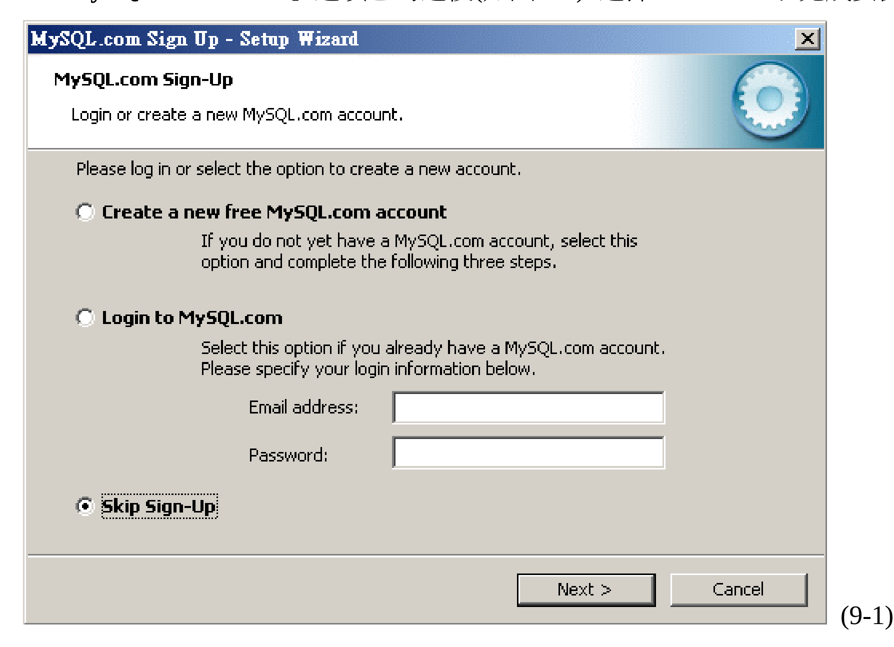


(8-1)

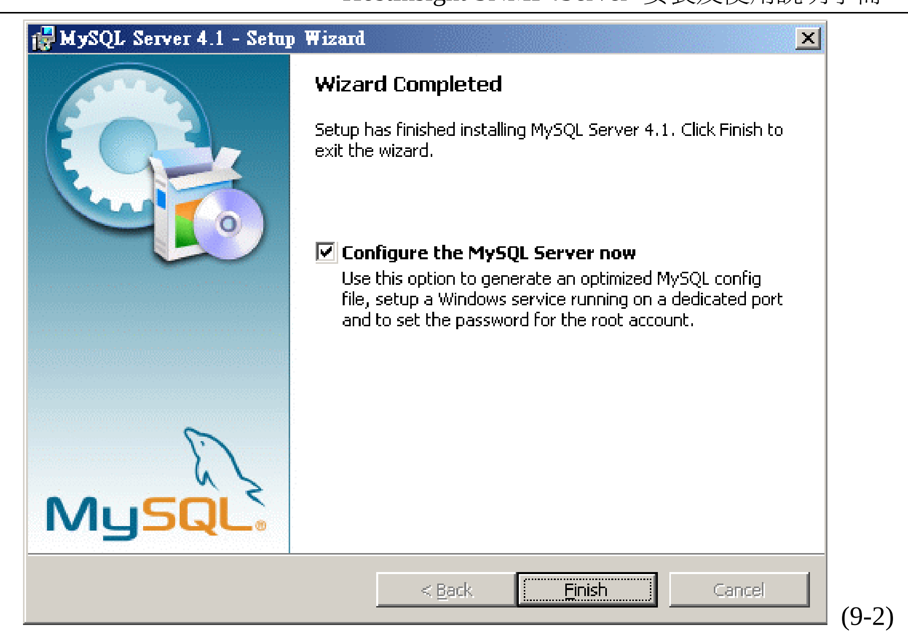


(8-2)

步驟九、選擇 **[Skip Sign-Up]** 選項略過 MySQL 的註冊手續並點選 **[Next>]**(如圖 9-1)，請確定 **[Configure the MySQL Server now]** 選項已勾選後(如圖 9-2)；選擇〔Finish〕以完成安裝並繼續進行 MySQL 相關設定。

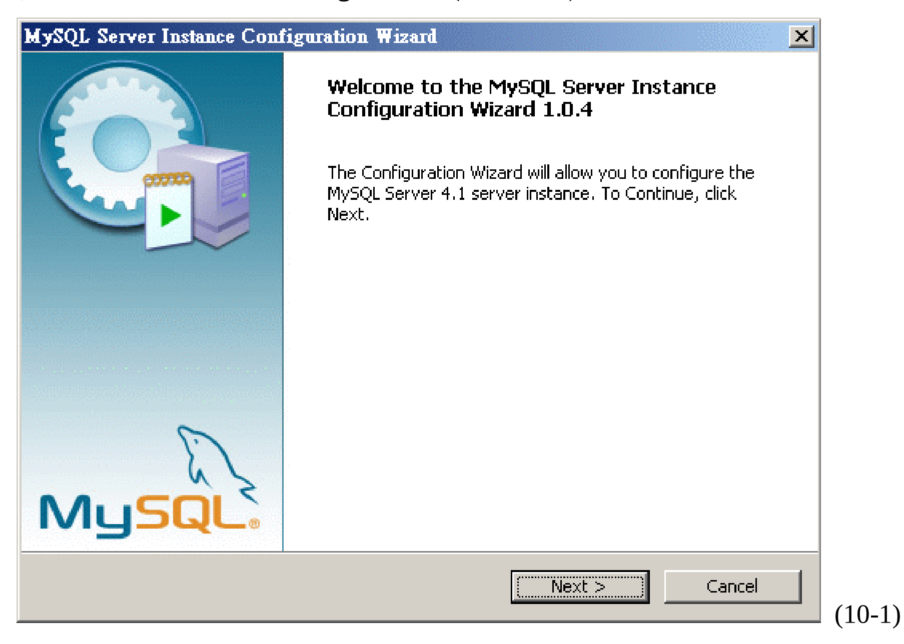


(9-1)

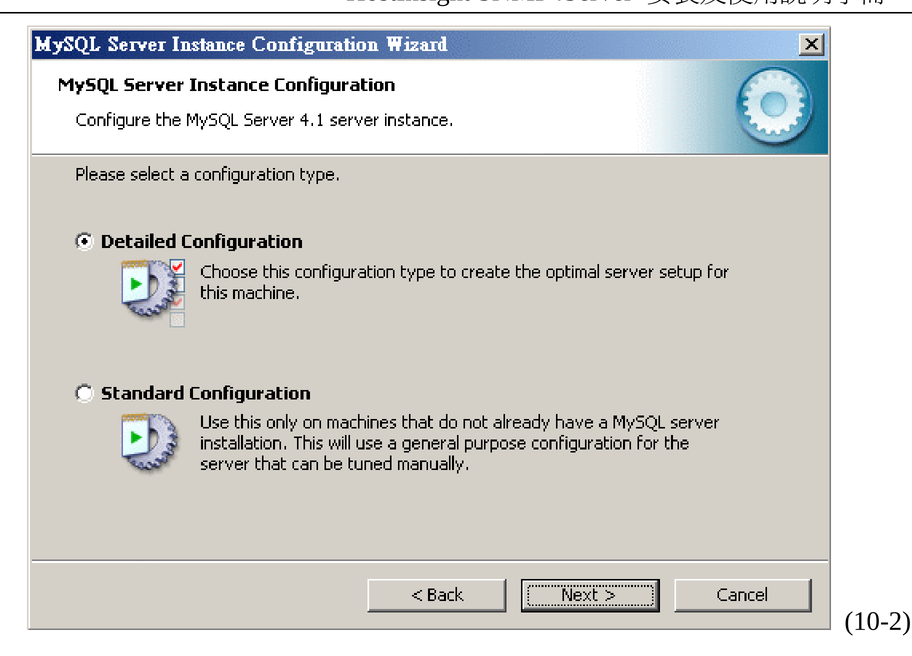


(9-2)

步驟十、在 [MySQL Configuration Wizard]畫面中(如圖 10-1)，點選 **[Next>]** 進行設定 MySQL 的組態設定後，請勾選 **[Detailed Configuration]** (如圖 10-2)以進行進階的設定，點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。

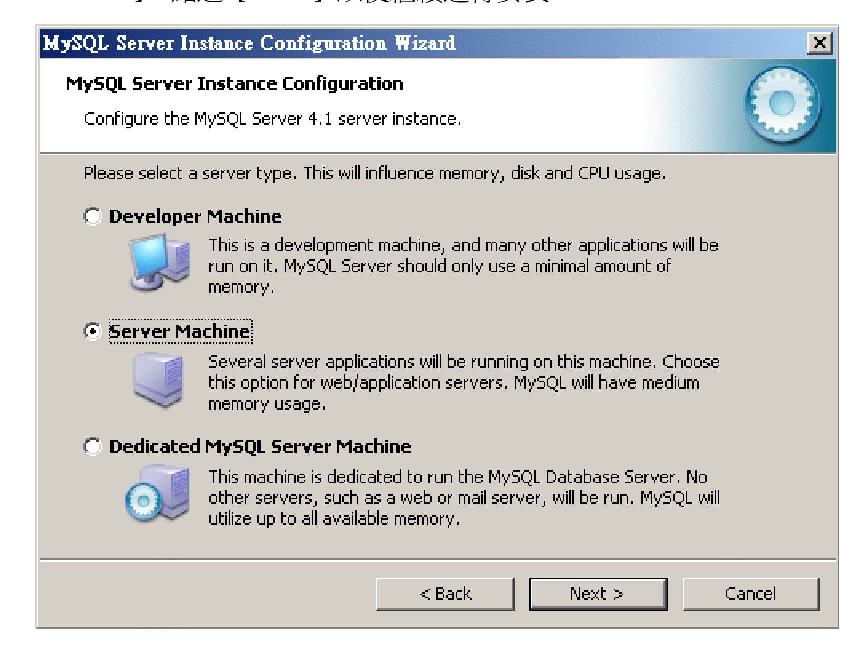


(10-1)

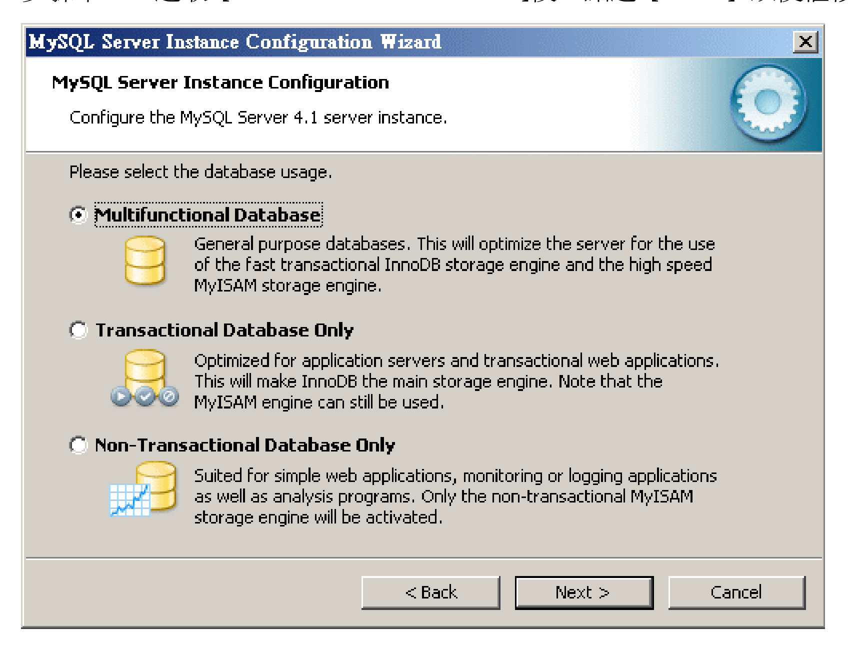


(10-2)

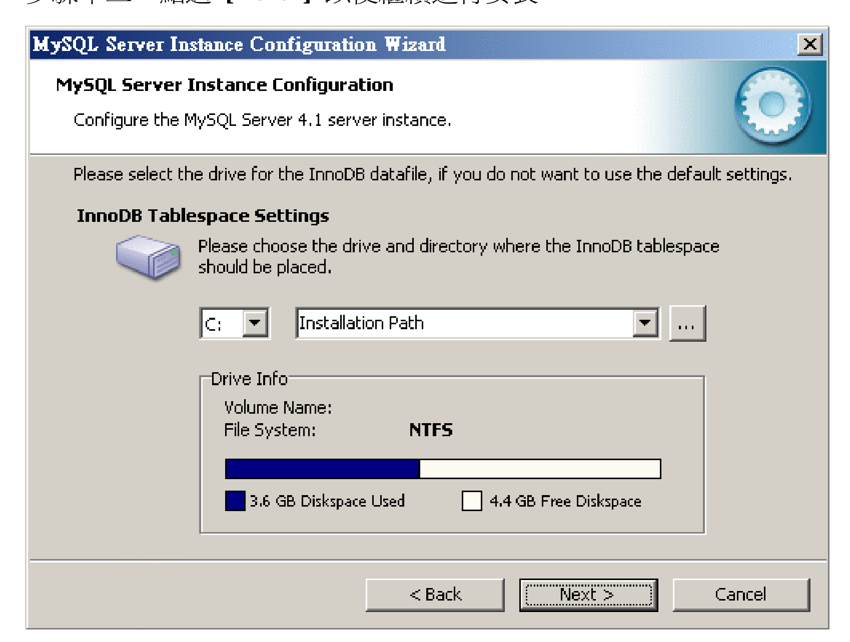
步驟十一、因為 HostInsight SNMP4Server 系統所需的資料庫是設定為伺服器，請選取第二個 **[Server Machine]**。點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。



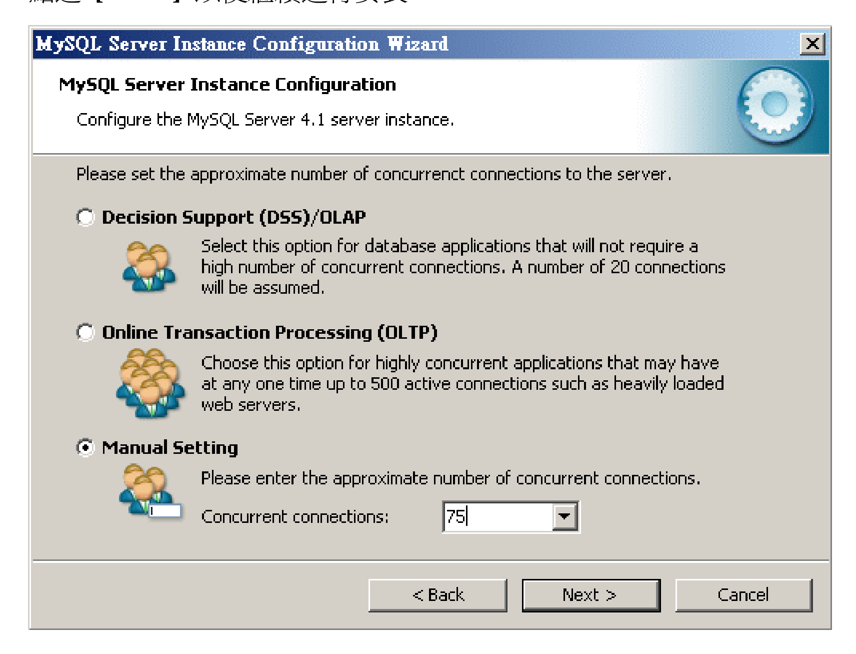
步驟十二、選取 **[Multifunctional Database]**後，點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。



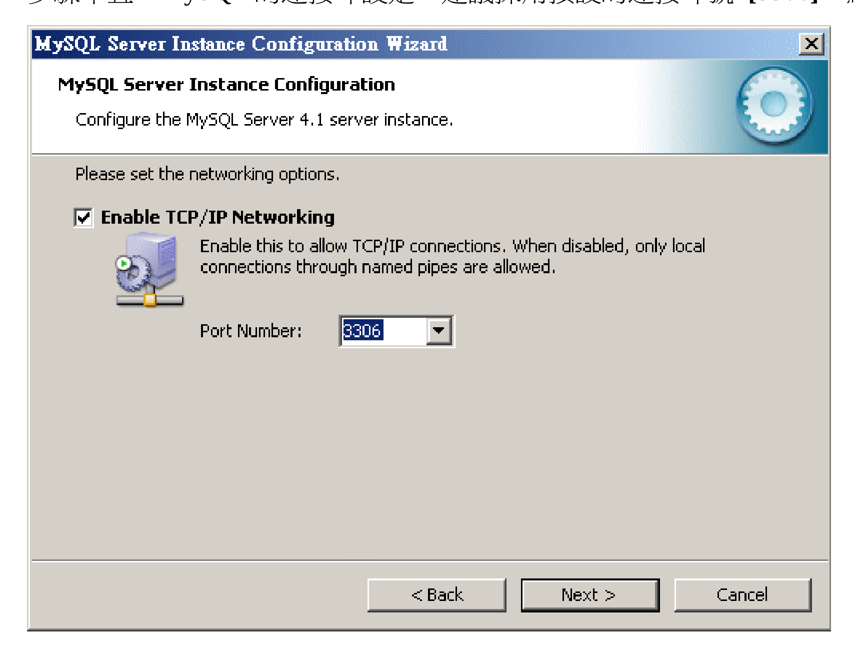
步驟十三、點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。



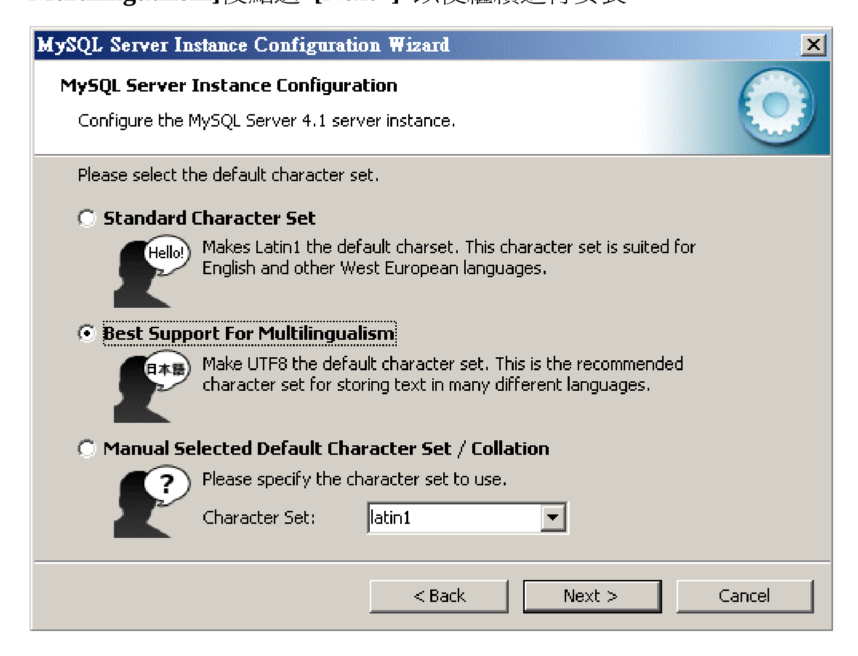
步驟十四、爲設定使用者同時間連結到資料庫的數量，請勾選**[Manual Setting]**並建議您設定爲 **[75]** 後，點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。



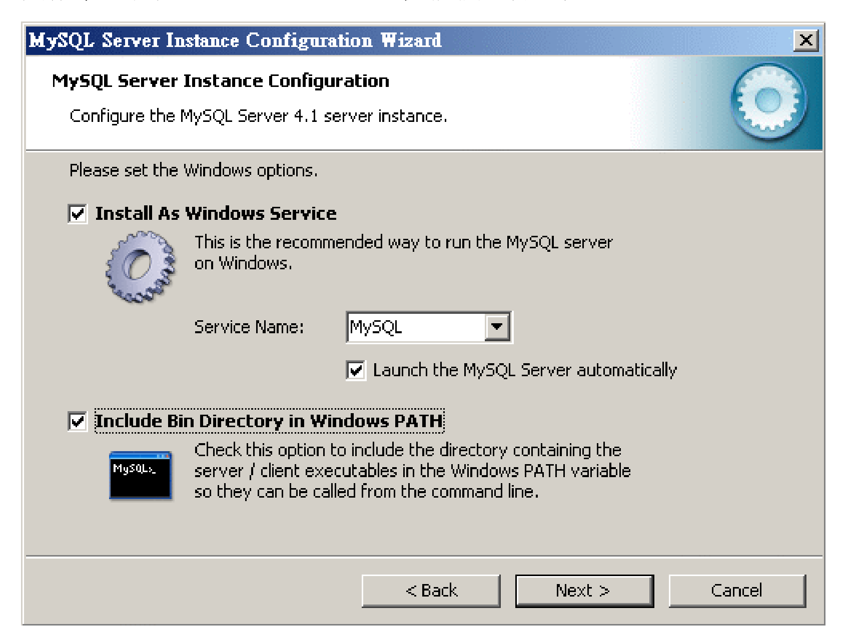
步驟十五、MySQL 的連接埠設定，建議採用預設的連接埠號 **[3306]**。點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。



步驟十六、本選項爲設定資料庫預設文字編碼方式(如下圖所示)，選取第二選項**[Best Support For Multilingualism]**後點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。



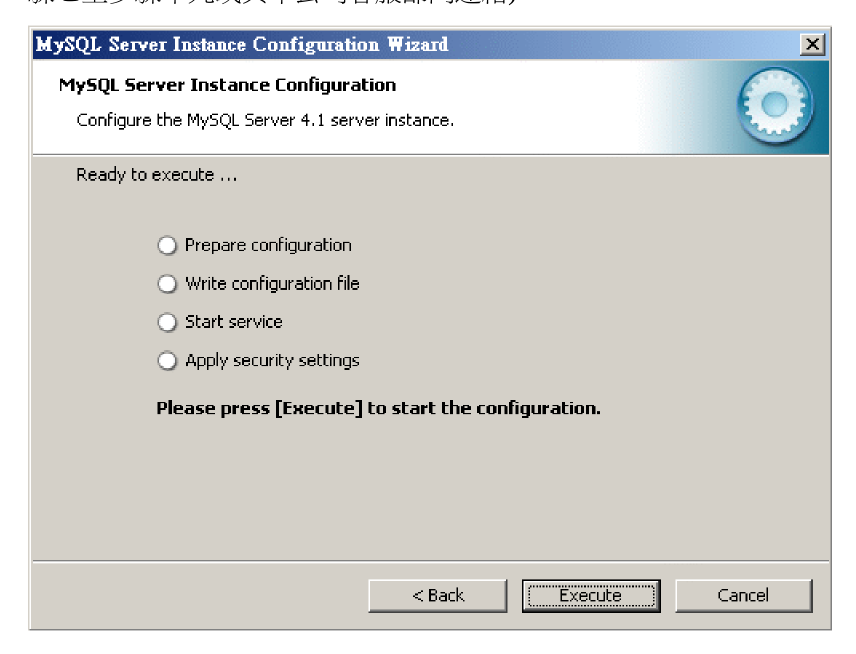
步驟十七、如下圖所示畫面選項，請確定兩個選項都被勾選，上面選項爲設定 MySQL 服務加入 Windows 的服務管理中，並於開機後可自動啓動服務；下方選項設定爲可使用在命令提示字元方式執行 MySQL 相關指令的功能。點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。

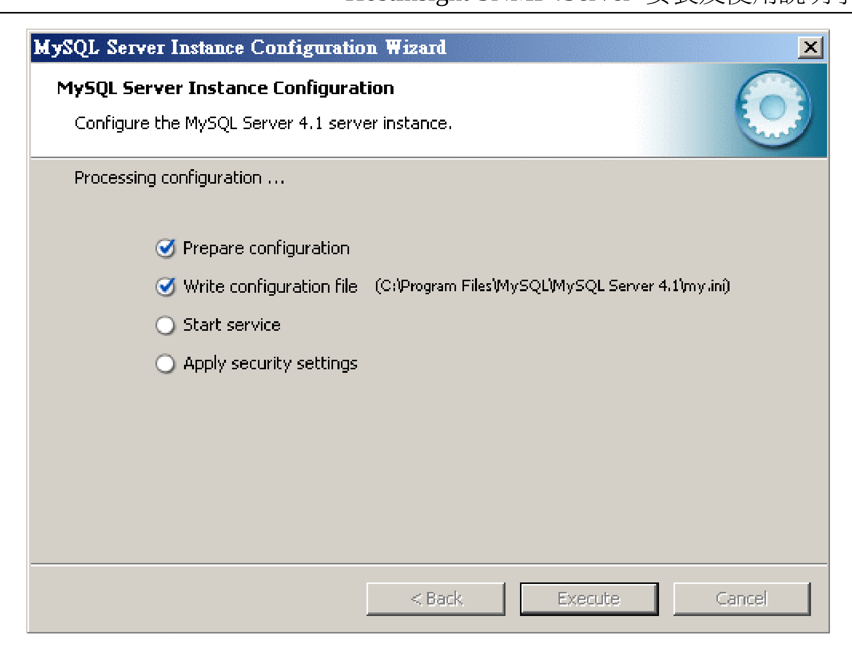


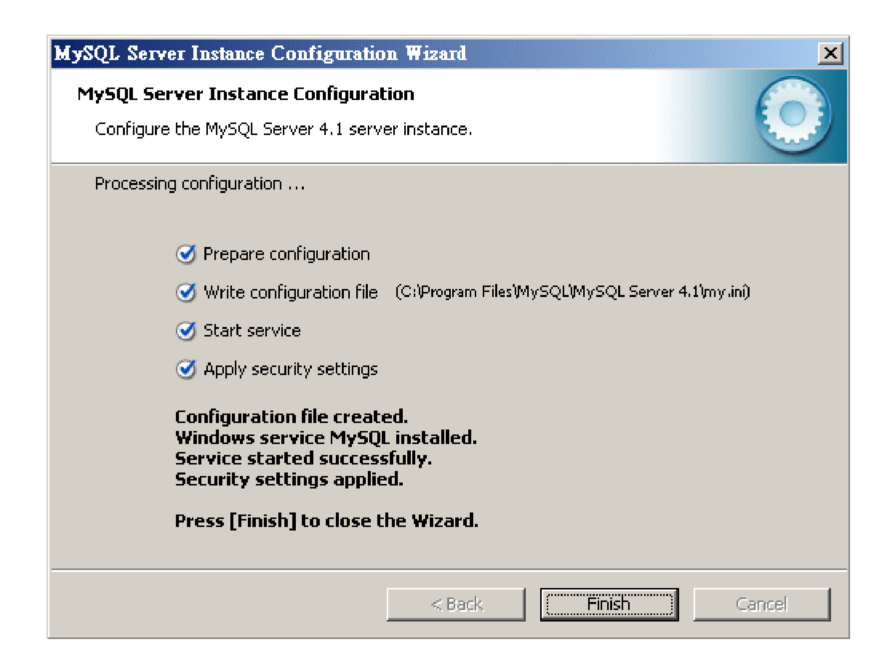
步驟十八、如下圖示，勾選 **[Modify Security Settings]** 選項並請輸入一組六字元以上的密碼，用來設定 MySQL 資料庫預設 root 帳號存取資料的密碼；並請記住它，在後續的安裝步驟中會再次使用本組密碼，此後面說明稱為「MySQL 密碼」。點選 **[Next>]** 進行安裝。



步驟十九、點選 **[Execute]**，以完成 MySQL 的設定。(若執行出現錯誤，建議移除 MySQL，再重新安裝步驟七至步驟十九或與本公司客服部門連絡)。

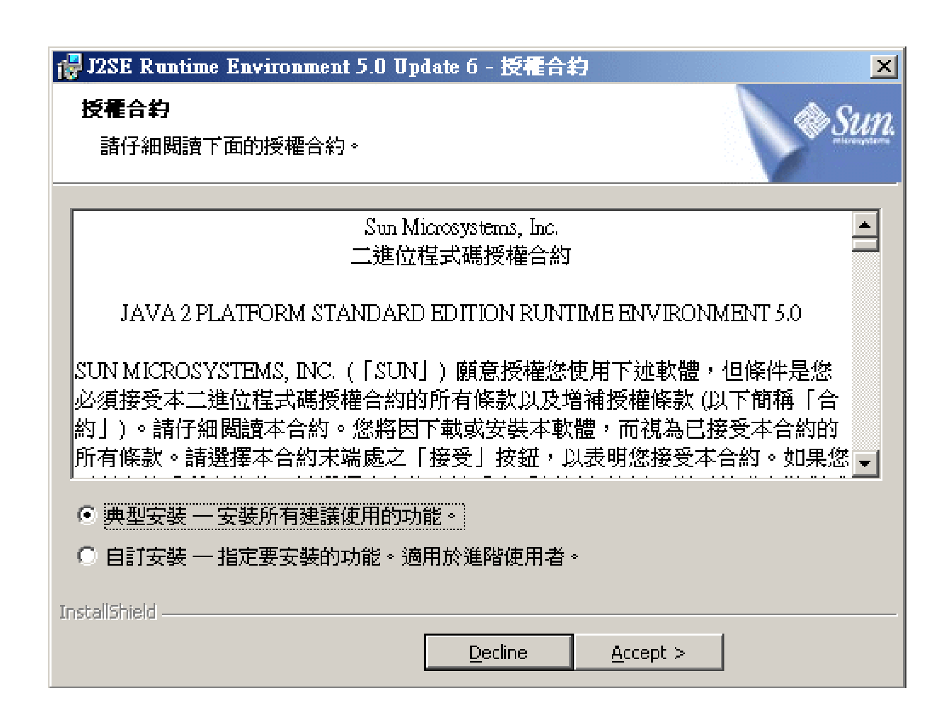



MySQL Server Instance Configuration Wizard
MySQL Server Instance Configuration
Configure the MySQL Server 4.1 server instance.
Processing configuration ...
Prepare configuration
Write configuration file (C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 4.1\my.ini)
Start service
Apply security settings
< Back
Execute
Cancel

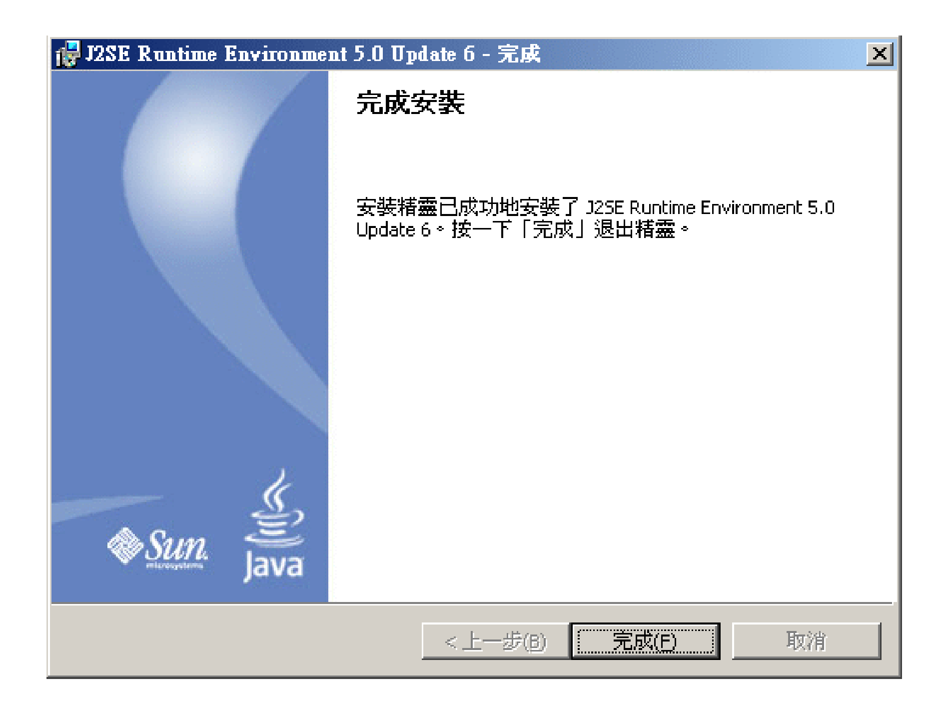

MySQL Server Instance Configuration Wizard
MySQL Server Instance Configuration
Configure the MySQL Server 4.1 server instance.
Processing configuration ...
Prepare configuration
Write configuration file (C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 4.1\my.ini)
Start service
Apply security settings
Configuration file created.
Windows service MySQL installed.
Service started successfully.
Security settings applied.
Press [Finish] to close the Wizard.
< Back
Finish
Cancel

步驟二十、在下圖的畫面選項，安裝程式開始準備安裝 J2SE Runtime Environment 運作環境，詳細閱讀授權合約並確定點選 **[典型安裝]**，點選 **[Accept]** 開始安裝；點選 **[完成]** 完成安裝。

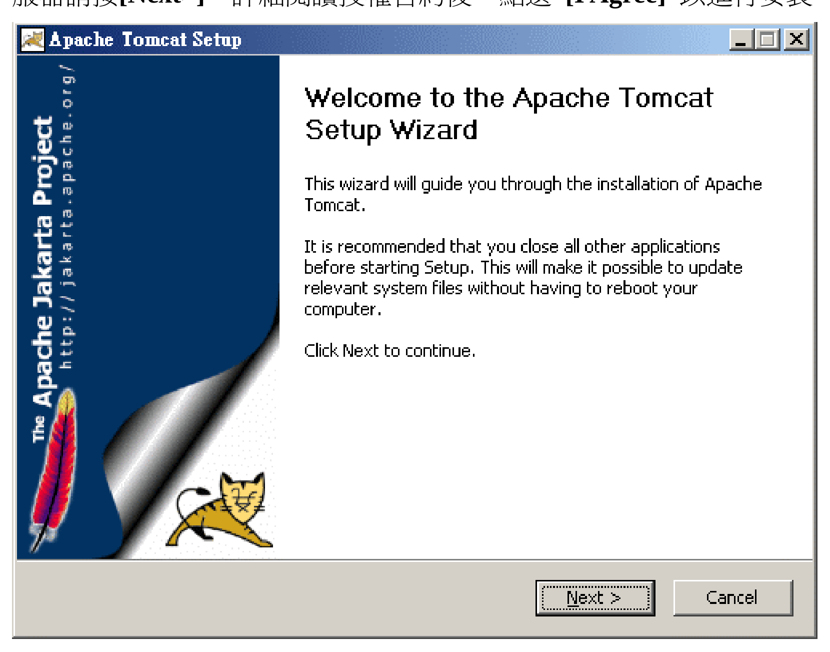


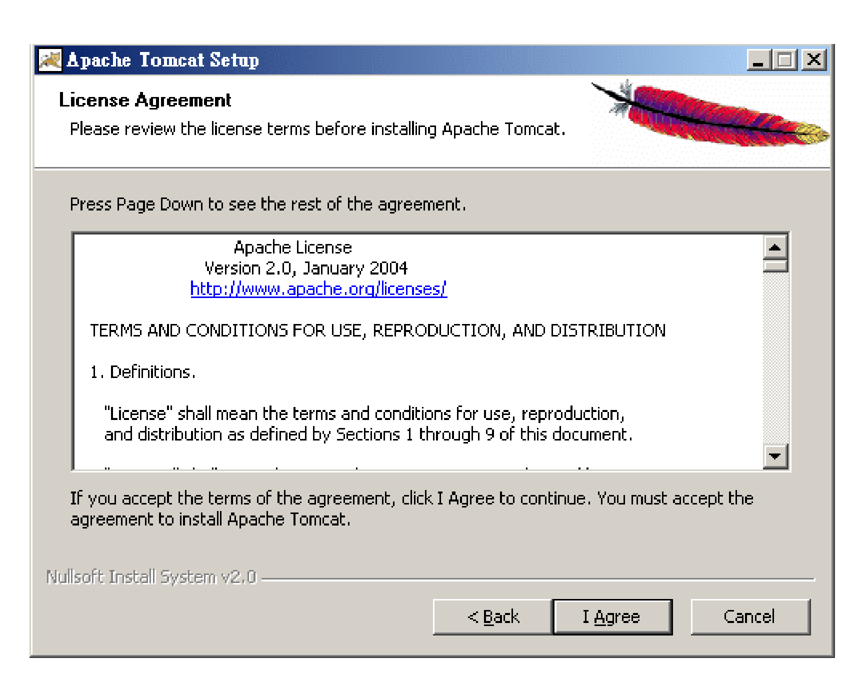



J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6 - 進度
安裝中
正在安裝您選擇的程式功能。
安裝精靈正在安裝 J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6，請稍候。這需要幾分鐘的時間。
狀態：
正在複製新的檔案
InstallShield
< 上一步(B)
下一步(N) >

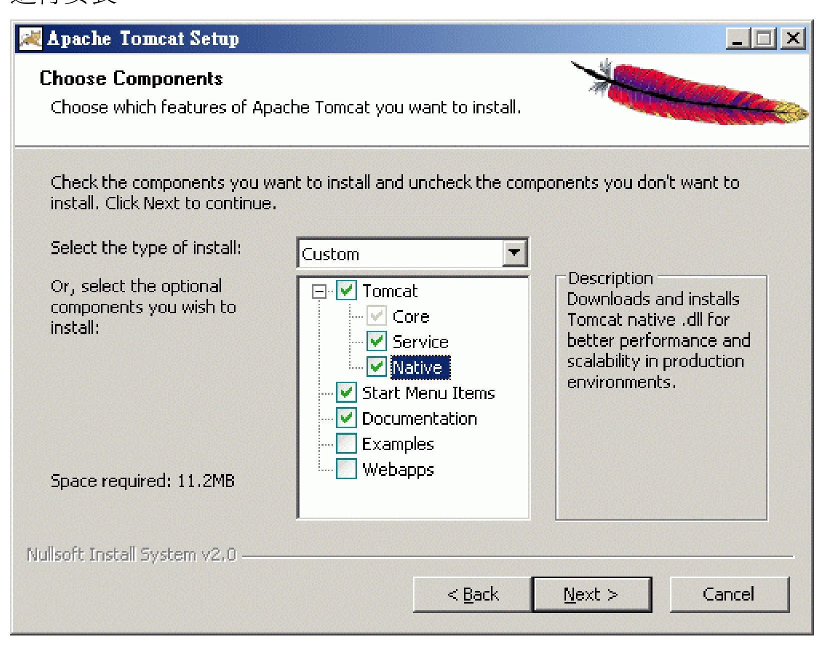

J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6 - 完成
完成安裝
安裝精靈已成功地安裝了 J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6。按一下「完成」退出精靈。
Java
< 上一步(B)
完成(F)
取消

步驟二十一、安裝完畢 J2SE Runtime Environment 運作環境後，安裝程式繼續準備安裝 Apache Tomcat 伺服器請按**[Next>]**。詳細閱讀授權合約後，點選 **[I Agree]** 以進行安裝。

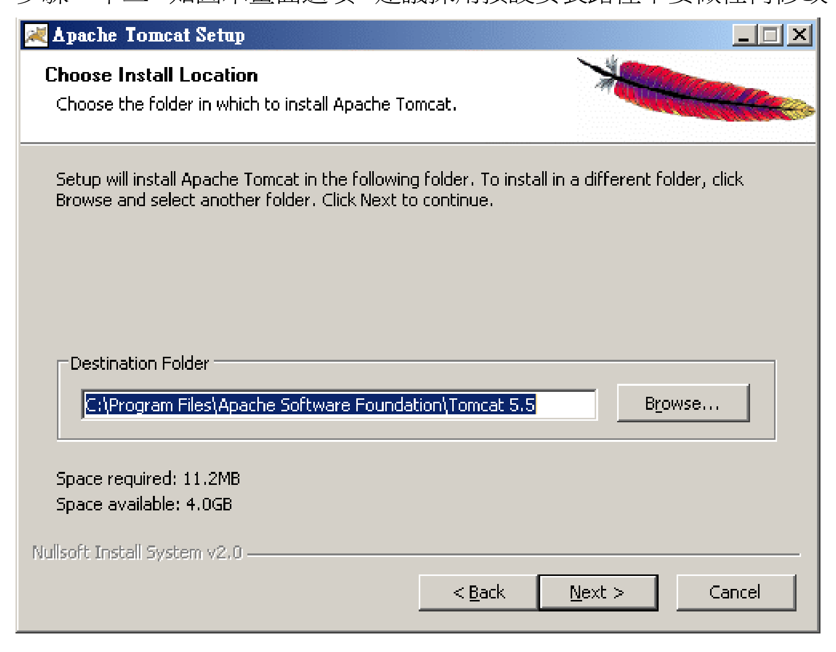




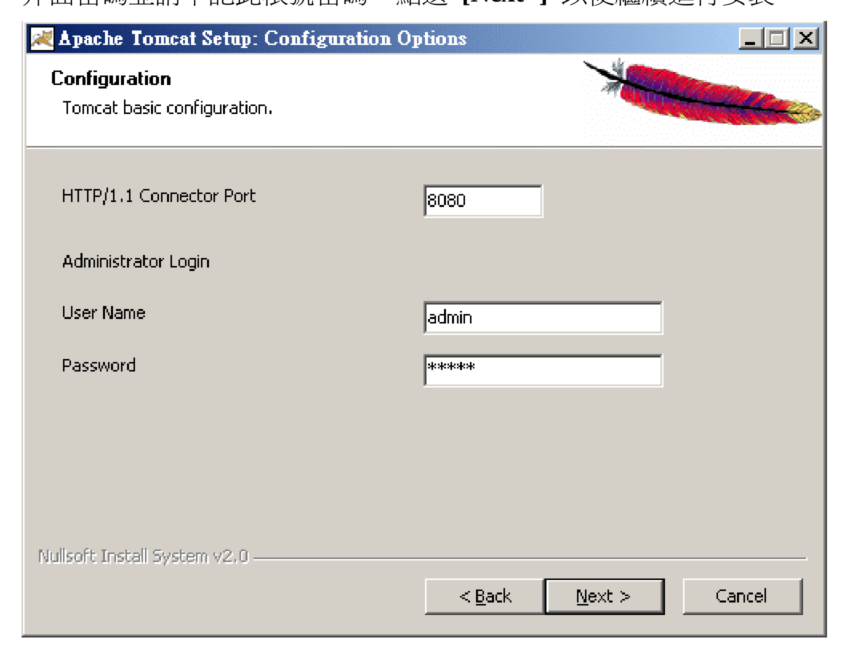
步驟二十二、如圖示，將 **[Tomcat]** 選項點開，並將未勾選的兩個選項全部勾選。點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。



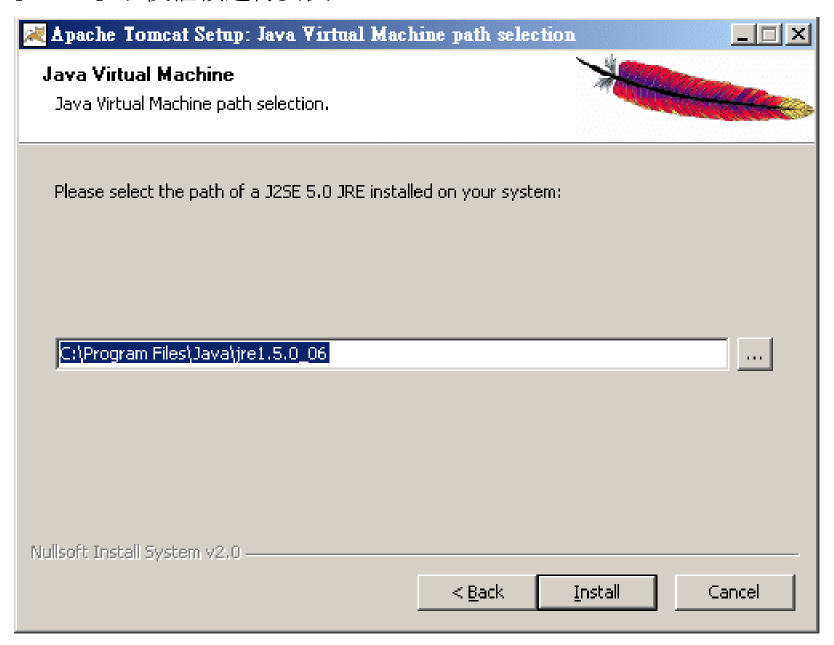
步驟二十三、如圖示畫面選項，建議採用預設安裝路徑不要做任何修改，點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。

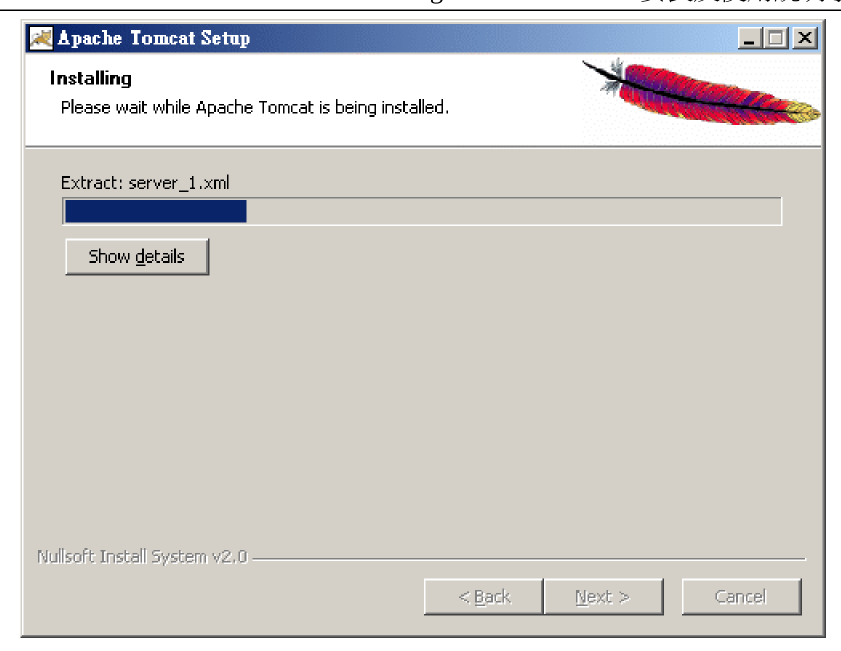


步驟二十四、如圖示畫面選項，建議採用預設的連接埠號 **[8080]**不要做任何修改，輸入 Tomcat 伺服器管理介面密碼並請牢記此帳號密碼。點選 **[Next>]** 以便繼續進行安裝。

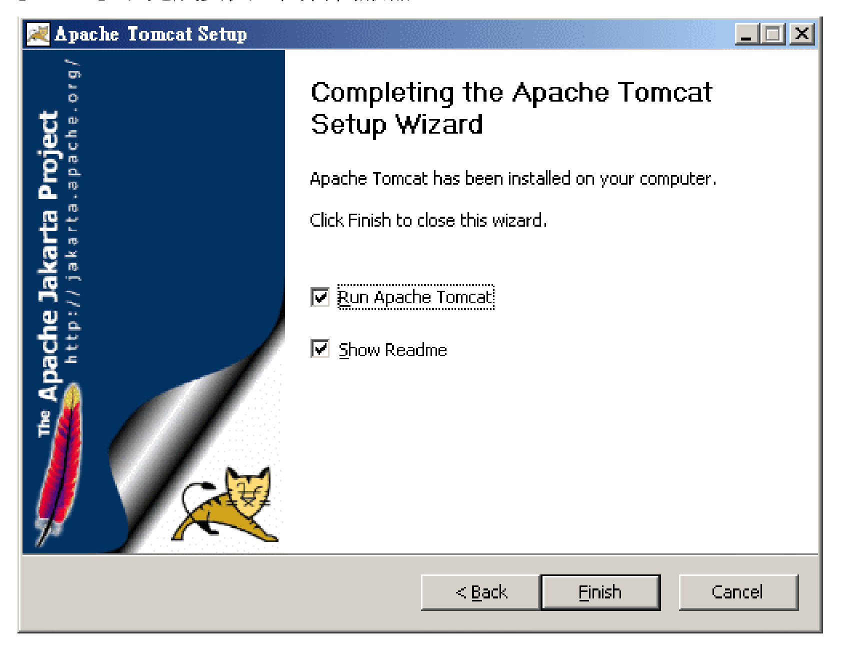


步驟二十五、如圖示畫面選項，建議不要做任何修改，安裝程式會自動採用預設 JVM 的安裝路徑。 點選 **[Install]** 以便繼續進行安裝。

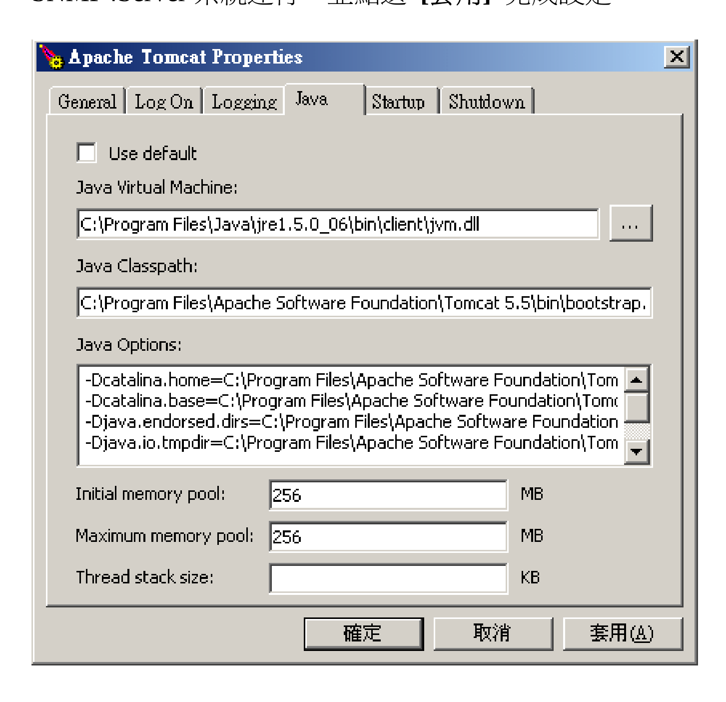




步驟二十六、如圖示畫面選項，請確認勾選畫面中**[Run Apache Tomcat] [Show Readme]**選項，然後點選**[Finish]** 以完成安裝並開啓伺服器。



步驟二十七、於 **開始→所有程式→Apache Tomcat 5.5→Configure Tomcat** 設定 Tomcat 運行所需的記憶體。請將 Initial memory pool 及 Maximum memory pool 選項設定為 256 MB 或以上，以便 HostInsight SNMP4Server 系統運行，並點選 **[套用]** 完成設定。



步驟二十八、安裝設定 Apache Tomcat 伺服器完成後，於下列安裝程式畫面中，點選 **[完成]** 以結束 HostInsight SNMP4Server 系統安裝設定。



步驟二十九、安裝程式將會自動開啓瀏覽器，若開啓失敗，請先確定 Apache Tomcat 伺服器是成功運行的，再請於瀏覽器輸入網址如右：「http://localhost:8080/snmp4Server/installation.jsp」。

開啓 HostInsight SNMP4Server 系統的屬性設定頁後，請鍵入密碼 (hostinsight)， 進入設定相關屬性。在下列屬性設定畫面中，請依 貴公司郵件伺服器及相關設定，各項說明如下：

1、 password 欄位爲 MySQL 設定存取資料庫密碼。

2、 dataCompressionRootPath 欄位爲系統運行時，將所收集的主機執行軟體資訊，轉化成檔案儲存的路徑，若不做修改，預設爲安裝目錄下。

3、 mail.host 欄位爲 SMTP 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址，請更正爲 貴公司所屬的郵件伺服器。

4、 mail.from 欄位爲 HostInsight SNMP4Server 系統所寄發訊息通知信的寄件者名稱，可以根據需求做修改。

5、 **s**yslog.enabled 欄位爲是否啓動 syslog 功能。

6、 syslog.host 欄位爲 syslog 欲傳送到的主機名稱或 IP 位址。

7、 **s**yslog.port 欄位爲 syslog 傳送所使用的埠號。

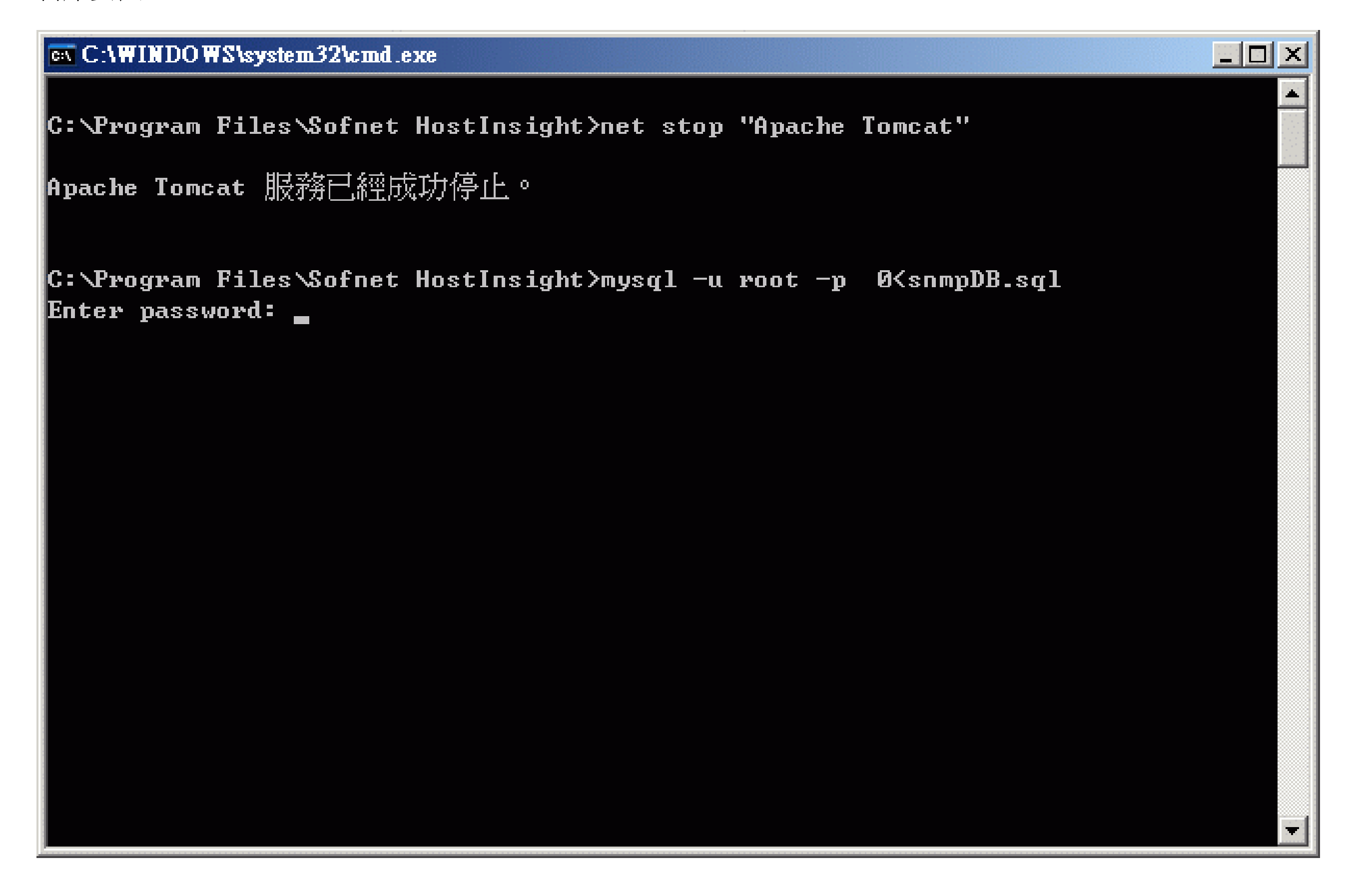
8、 language 欄位爲系統紀錄異常訊息的語系，分 Traditional Chinese(繁體中文)、Simplified Chinese(簡體中文)、English(英文)，請依需求更改。

9、 user 欄位爲 MySQL 設定存取資料庫帳號，預設是 root，請依照需求更改。

點選[save]儲存修改結果；日後若仍有需修改，請輸入上述網址，以變更相關參數進行修改，並於修改並儲存後，重新啓動「HostInsight Remote Collector」服務即可。

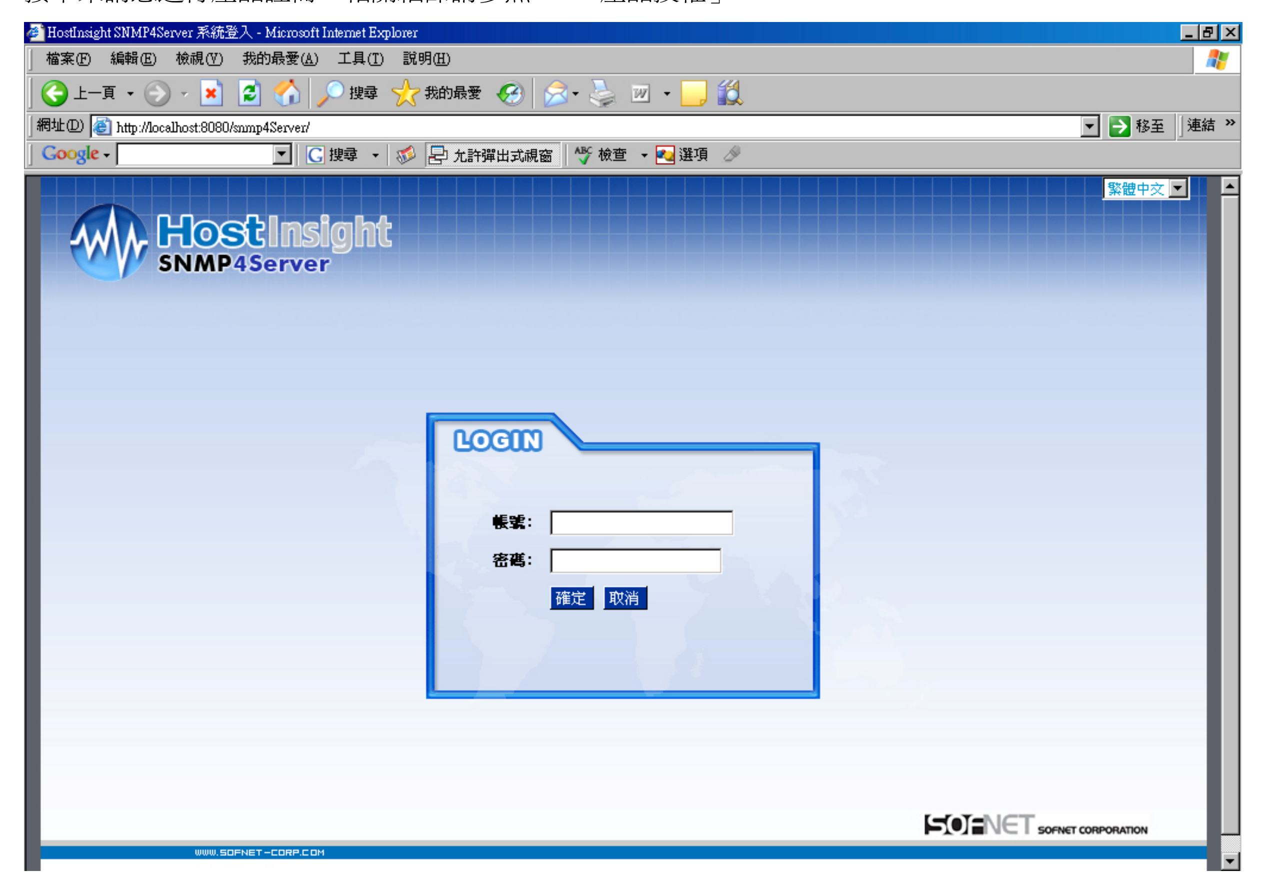
password:	123	password for mysql database
dataCompressionRootPath:	C:/Program Files/Sofnet HostInsight/	the path of runningSoftware data file
mail.host:	mail.sofnet-corp.com	host name/ip address of your mail server
mail.from:	snmpMonitor@sofnet-corp.com	sender of notification emails
syslog.enabled:	False	to enable syslog
syslog.port:	514	port number used by syslog server
syslog.host:	127.0.0.1	host name/ip address of syslog server
language:	Traditional Chinese	language setting for system loggings, you have 3 choices
user:	root	account for mysql database
	save	

步驟三十、完成 HostInsight SNMP4Server 系統屬性設定，執行安裝目錄 (預設為 C:\Program Files\Sofnet HostInsight)下的 runSnmpDBScript.bat 檔案。並輸入 MySQL 密碼進行 HostInsight SNMP4Server 系統資料庫安裝。



步驟三十一、開啓瀏覽器，在網址列上鍵入「http://localhost:8080/snmp4Server/」以開啓 HostInsight 管理平台；請輸入預設帳號密碼：admin / admin 登入後，請點選 [個人設定] 將預設密碼變更，相關細節請參照「3-7 個人設定」。

接下來請您進行產品註冊，相關細節請參照「1-4 產品授權」。



【附註】:

- **連接埠號「8080」已被使用**

請參照手冊中「第五章 附錄」中，「附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集」所提供的解決方案作設定及修改。

1-3-2 執行安裝程式於 Linux 作業系統

由於 Linux 作業系統版本眾多且略有差異，本安裝過程以 fedora core 4 爲例，若爲其他版本，請作必要之修正。

步驟一、將 HostInsight SNMP4Server 安裝光碟片放入光碟機後，請您切換工作路徑到光碟機的工作目錄下，直接鍵入以下指令執行安裝光碟中的.sh 檔案進行安裝。

如:*shell>./HostInsight-v1.0_0-linux-installer.sh*

步驟二、請確認是否已安裝 MySQL 資料庫，若尚未安裝，請先自行安裝完畢，並確定 MySQL 設定檔 my.cnf 內有設定編碼爲 UTF-8，設定語法如右「default_character_set=utf8」；如果沒有，請新增或更新後，再執行本安裝程式。

步驟三、若檢查資料庫通過，系統將會出現 HostInsightSNMP4Server 系統授權合約，請詳細閱讀，並如下所示鍵入【Y】，繼續安裝程式。

You have to agree license to continue installation:[N]Y

步驟四、接下來安裝程式將會詢問是否要修改預設的安裝路徑，請按下「Enter」，採取預設路徑進行安裝。如果您欲修改安裝路徑，請鍵入【Y】，並鍵入指定之安裝路徑。安裝程式會再次確認是否要使用新的安裝路徑，請再鍵入【Y】，以進行安裝。

Install path: /usr/local/Sofnet/HostInsight/
Do you want to change the install path?[N]

步驟五、安裝程式將會將系統所需的檔案解壓縮至安裝目錄中。解壓縮完畢，安裝程式會逐項的詢問是否修改一些系統所需的參數設定，依序如下所示，請依個別需求進行修改。

1、language 爲系統紀錄異常訊息的語系，分_zh_TW(繁體中文)、_zh_CN(簡體中文)、_en_US(英文)，請依照需求更改。

2、user 爲 MySQL 設定存取資料庫帳號，預設是 root，請依照需求更改。

3、password 爲 MySQL 設定存取資料庫密碼，請根據 user 更正您所設定的密碼。

4、mail host 爲 SMTP 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址，請更正爲 貴公司所屬的郵件伺服器。

5、mail from 為 HostInsight SNMP4Server 系統所寄發訊息通知信的寄件者名稱，可以根據需求做修改。

6、**s**yslog.enabled 為是否啓動 syslog 功能。

7、**s**yslog.port 為 syslog 傳送所使用的埠號。

8、syslog.host 為 syslog 欲傳送到的主機名稱或 IP 位址。

9、dataCompressionRootPath 欄位為系統運行時，將所收集的主機執行軟體資訊，轉化成檔案儲存的路徑，若不做修改，預設為安裝目錄下。

修改完畢，安裝程式會詢問是否儲存結果，如下所示：

Are you sure to save these changes?[N]

步驟六、設定完畢，請按「Enter」以進行資料庫安裝，系統將會依據所設定參數中的「user」跟「password」進行 HostInsightSNMP4Server 的資料庫。完成將會出現下列成功訊息。

Installing data into Database... Done.

步驟七、資料庫建立後，安裝程式會自動啓動 HostIsight 收集器服務，並出現下列成功訊息。

Starting HostInsight Collector service... Done.

步驟八、開啓瀏覽器，在網址列上鍵入「http://localhost:8080/snmp4Server/」以開啓 HostInsight 管理平台；使用預設帳號密碼:admin/admin 進入，請務必點選[個人設定]將預設密碼變更，相關細節請參照 3-7 「個人設定」。

下一步請您進行產品註冊，相關細節請參照 1-4 「產品授權」。

【附註】:

- **連接埠號「8080」已被使用**

請參照本手冊「第五章 附錄」中，「附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集」所提供的解決方案作設定及修改。

1-4 產品授權

步驟一、請準備好您的「IP 位址」、「網卡卡號」以及本公司隨貨附上產品授權書內的「序號」和「授權密碼」，至本公司網站 **www.sofnet-corp.com**【產品註冊】頁面，依序輸入無誤後，核對／修改您的基本資料，便可以取得「授權碼」。經由上列步驟由網頁取得「授權碼」外，本公司並以電子郵件傳送該筆授權資料至您的郵件信箱。

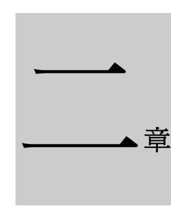
步驟二、使用預設帳號密碼：admin / admin 進入 HostInsight 管理平台。

步驟三、點選 **[註冊]** 開啓產品註冊畫面。



步驟四、進入產品註冊畫面後，系統將會自動顯示您電腦裡所有 IP 位址。請選擇需要註冊之 IP 位址。

步驟五、依序輸入產品「序號」，及稍早在本公司【產品註冊】頁面取得的「授權碼」，確認後按下 **[儲存修改]**，即可順利完成註冊。並請於註冊後重新啓動「HostInsight Remote Collector」服務。

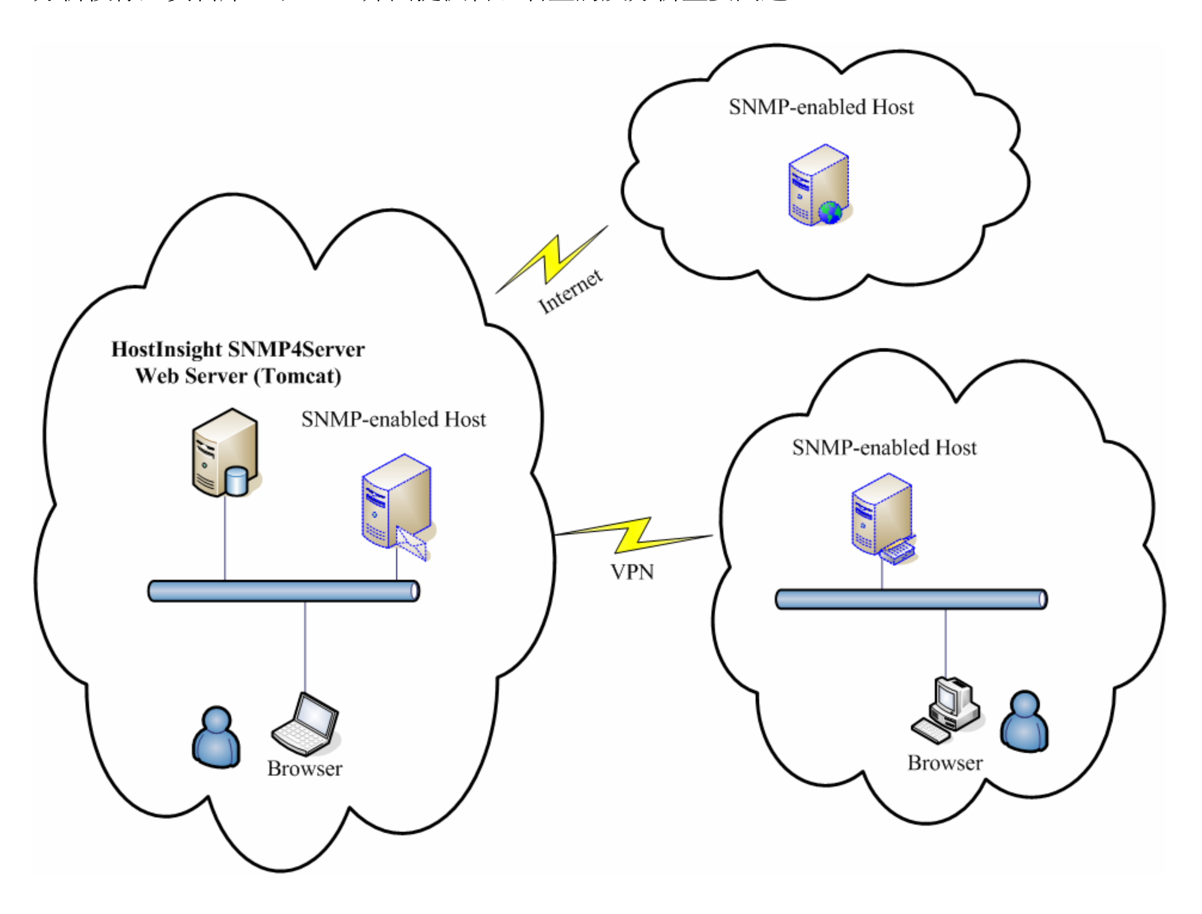


HostInsight SNMP4Server 系統使用說明

2-1 系統架構、目標功能說明

2-1-1 系統架構示意圖說明

在 HostInsight SNMP4Server 的系統架構中清楚顯示：HostInsight SNMP4Server 系統是透過 SNMP 協定來收集伺服器主機設備上的效能資訊，如 CPU、記憶體、硬碟、應用程式、軟體、硬體、網路狀態等，並將資料進行分析後存入資料庫，以 Web 介面提供管理者查詢及分析主要問題。



2-1-2 系統主要目標與功能說明

- 主要目標
  - 透過 SNMP 協定來收集主機效能相關數據，並根據所收集之數據，提供使用者明確易懂的效能使用狀況與走勢分析，以便及早發現瓶頸。
  - 收集主機安裝之軟體／硬體相關資訊。除了做為紀錄稽核之用外，會針對不正常異動發出警告。
  - 偵測主機提供的網路 (TCP、UDP) 服務。可於服務不正常終止時發出警告。除此之外，也可偵測出疑似木馬／後門程式利用網路服務接受入侵者或其他電腦的遙控。
  - 提供單一操作平台，並可設定權限以限制不同的使用者查詢不同主機的相關數據。
- 功能說明
  - 提供繁體中文、簡體中文、英文語系的 Web 操作介面，使用者可以隨時切換使用語系。提供資訊易讀性的視覺化風格，管理者可以輕易的使用瀏覽器，操作及查詢統計分析資訊及瀏覽圖形化報表。
  - 可監測執行 Windows XP、Windows 2000、Windows 2003、Fedora、RedHat、SUSE、Mandrake 等作業系統的主機。
  - 具備主機效能監視功能，可定期取得以下主機效能項目：
CPU 使用率、記憶體使用率、磁碟／分割區使用率、網路介面卡使用率。
  - 除了收集上列主機基本效能資訊外，亦收集了新增／移除軟體資訊紀錄：可定期監視所有新增或移除軟體套件，以避免被非法安裝非授權軟體或服務；新增／移除硬體資訊紀錄：可監測該主機使用外接的資訊設備，並做為稽核記錄使用。
  - 偵測主機提供的網路 (TCP、UDP) 服務，可協助偵測疑似木馬／後門程式利用網路服務接受入侵者或其他電腦的搖控。
  - 提供伺服主機的效能狀況圖表，如 CPU、記憶體、硬碟使用率等等走勢圖，並可經由自訂查詢資訊期間，協助分析主機效能狀況。
  - 事前設定監視的主機效能警戒值，如 CPU 使用率、記憶體使用率、網路介面卡使用率、磁碟／分割區使用率超過門檻值。當系統所監測的主機有異常狀態或異動資訊發生時，可透過 E–mail 發送異常狀況通知，並於系統內建立事件紀錄異常狀況，管理者可藉由事件記錄的統計查詢，了解哪些伺服主機設備的異常數據較多，作為調整主機問題或主機資源不足的依據。
  - 可透過權限設定，限制單一使用者僅能看到系統所允許查詢主機相關數據。

2-2 快速入門-基本操作步驟

HostInsight SNMP4Server 系統提供 Web 形式的操作介面，當首次使用 HostInsight SNMP4Server 系統時，請點選 **開始→所有程式→Sofnet HostInsight→Snmp 4 Server Web** 或開啟瀏覽器，在網址列上鍵入 **http://localhost:8080/snmp4Server/** 以開啟 HostInsight 管理平台，並使用預設帳號密碼：admin / admin 進入。如果您在安裝步驟有修改 Tomcat 伺服器的連接埠號碼，請將「8080」變更修改後的連接埠號碼。

- **確認服務啟動**

Windows 系統：開啟 **我的電腦→管理**，點選 **服務及應用程式→服務**，確定「Apache Tomcat」及「HostInsight Remote Collector」服務狀態是已啟動的，如果沒有，可自行啟動。

Linux 系統：鍵入 *shell>service hostinsight status,* 確定畫面訊息顯示兩個服務運行中，若是沒有請鍵入 *shell>service hostinsight start,* 啟動服務。

- **修改個人資料**

當您使用 admin 身分登入系統，建議您前往「個人設定」修改 admin 身分的密碼，避免他人使用預設的帳號、密碼登入。步驟一、點選畫面右方 **個人設定** 按鈕。並在「新密碼」及「密碼再次確認」欄位輸入您個人所欲使用的密碼，點選 **[儲存修改]**，系統會再做次確認，並點選 **[確定]** 完成修改。

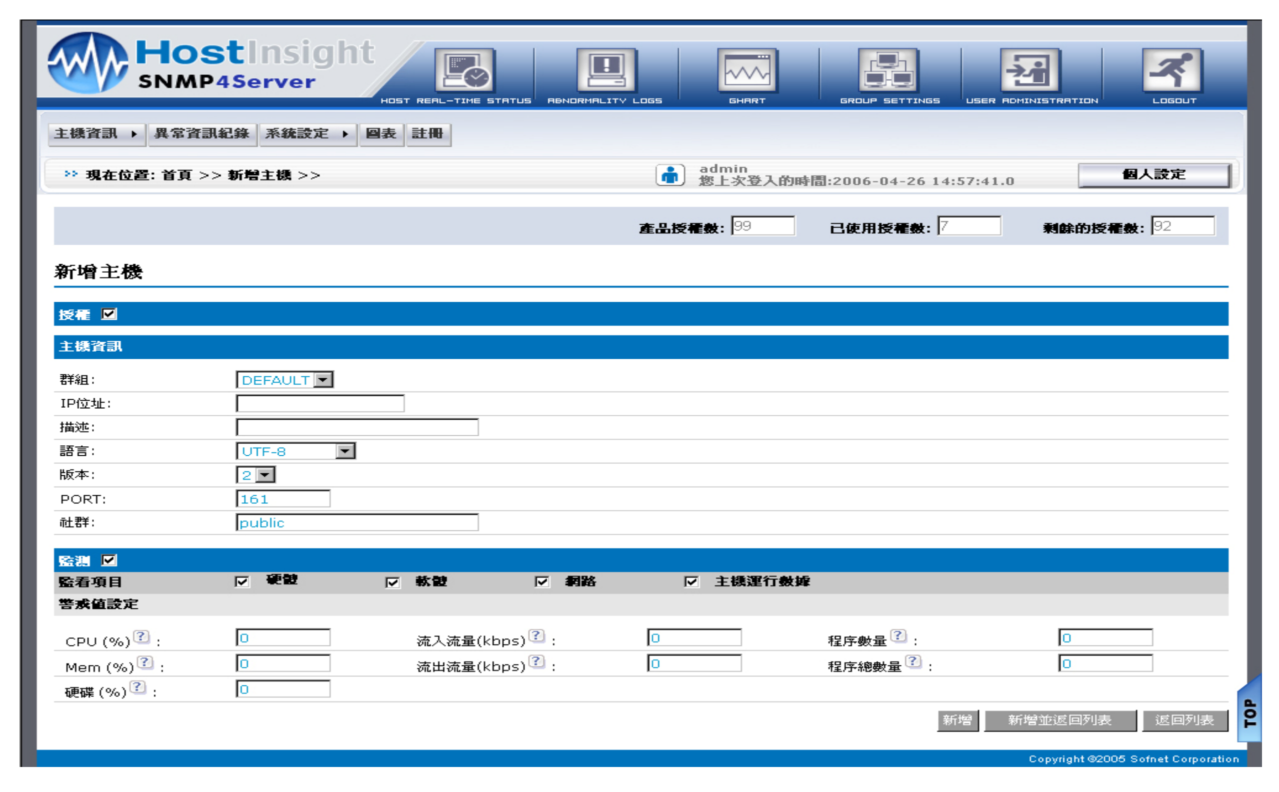


- **新增主機**

當您成功註冊(參閱本手冊 3-7)本產品後，請先新增主機基本資料，以便收集效能資訊。(SNMP 設定請參閱本手冊附錄 C)

請點選 **主機資訊→新增主機**，進入新增主機畫面，在下列畫面右上方會顯示產品授權資料，於尚有「剩餘的授權數」情況下，方可點選 **[授權]**；當新增主機成功後，系統隨即根據新增的主機資訊進行效能資訊的收集。

步驟一、點選 **主機資訊→新增主機**，應出現下列「新增主機」畫面。



步驟二、確認<授權>項目已勾選，輸入<主機資訊>，包括「群組」、「IP 位址」、「描述」、「語言」、「版本」、「Port」、「社群」等主機相關資訊，並設定<監測項目>及<警戒值設定>項目。

步驟三、資料皆輸入無誤後按下 新增 按鈕，即完成新增主機之動作。

- ◆ 詳細欄位說明及如何修改主機資訊，請參照「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-1 主機管理」各節內容。

- 查詢即時主機狀態

完成新增主機作業後，請點選 **主機資訊→主機即時狀態**。(如下圖示)，可觀察主機各項即時效能資訊，如＜CPU＞及＜記憶體＞使用率，＜程序＞、＜軟體＞、＜硬體＞數量及資訊，＜網路＞狀態…等等；並可以根據群組或主機描述進行主機資訊之查詢。



- 畫面中各欄位，如＜CPU＞、＜記憶體＞使用率、＜軟體＞、＜硬體＞都可以滑鼠點選以獲得更詳細的資訊。請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-2 即時主機狀態」各節內容。
- 點選畫面各主機資訊列最後的＜圖表＞圖示，將於「圖表」頁面，將該主機的資訊繪成統計走勢圖以供使用者觀看、分析。請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-6 圖表分析」內容。

- 查詢即時異常回報

點選 HostInsight SNMP4Server 或「**現在位置：首頁**」連結，即可回到登入首頁，系統根據使用者所設定之主機警戒值爲基準，比對所收集的即時主機效能資訊，隨時在首頁提供以異常項目或群組兩種模式呈現；或以即時異常提示小圖示 (無異常，並不會出現)，即時回報所比對的主機異常狀態結果。



◆ 點選即時**異常提示小圖示** (畫面右側，驚嘆號開頭的直列)，會根據小圖示所代表的意義，如 CPU 使用率異常、記憶體使用率異常、程序異常…等，自動於「異常資訊紀錄」畫面，呈現所監視主機的即時異常資訊。

◆ 點選首頁各＜異常＞欄位下方之數字，系統將會根據群組，自動於「異常資訊紀錄」畫面呈現該群組之監視主機的即時異常資訊。

● **異常資訊紀錄追蹤、查詢**

系統除了首頁跟即時異常提示小圖示的即時資訊外，並將異常資訊統一收集於「異常資訊紀錄」頁面；點選**異常資訊紀錄**(如下圖示)，進行查詢可讓使用者以「群組／IP 位址」或時間區段查詢異常訊息。

步驟一、請在畫面左側的樹狀圖中選擇主機，按一下滑鼠左鍵，系統會將該電腦 IP 位址帶到上方「群組／IP 位址」的欄位中，您亦可自行輸入群組名稱或主機 IP 位址。

步驟二、請輸入時間範圍，可利用系統提供之預設時間範圍或自行輸入，或按下選擇時間範圍。

步驟三、按下確定按鈕進行查詢。



◆ 關於「異常訊息紀錄」詳細操作部份，請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-2 異常資訊紀錄」內容。

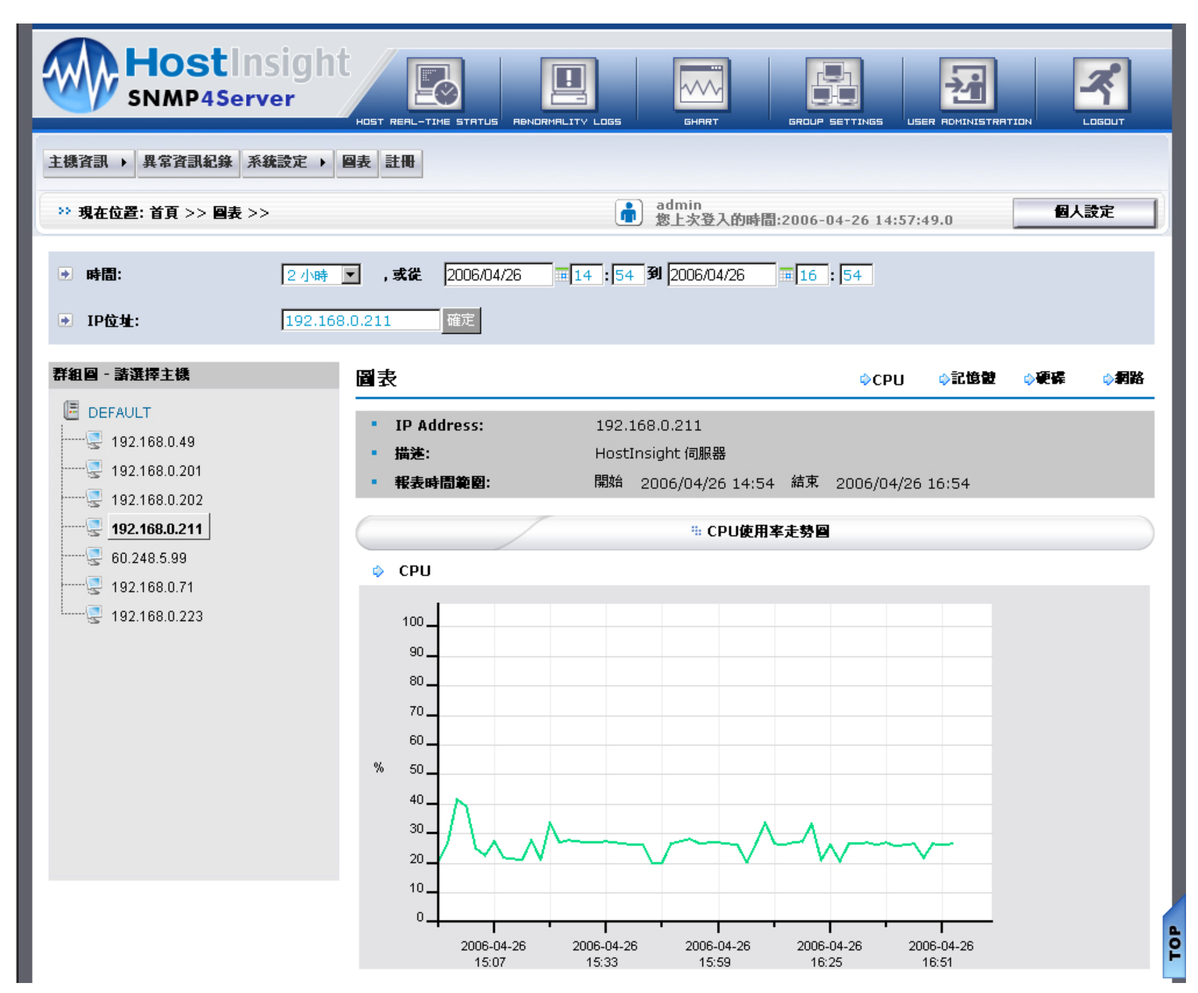
- 查詢圖表分析

使用者以「IP 位址」或時間區段查詢系統所收集之主機效能資訊並以走勢圖方式呈現，供使用者參考、比對。點選 **圖表**，(如下圖示)。

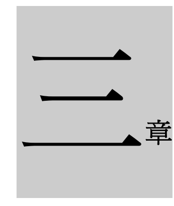
步驟一、請在畫面左側的樹狀圖的主機列表中選擇主機，按一下滑鼠左鍵，系統會將該電腦 IP 位址帶到上方「IP 位址」的欄位中，您也可自行輸入 IP 值。

步驟二、請輸入時間範圍，亦可利用系統提供之預設時間範圍或自行輸入，請按下選擇時間範圍。

步驟三、按下 確定 按鈕進行資料查詢、呈現。



◆ 關於「異常訊息紀錄」詳細操作部份，請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-6 圖表分析」內容。



HostInsight 管理平台功能導覽

3-1 主機管理

本章節主要是針對如何管理收集資訊的主機，包括主機基本資料的新增、修改、刪除及設定有關主機監控項目和各種效能資訊的警戒值。

3-1-1 新增主機

功能描述：

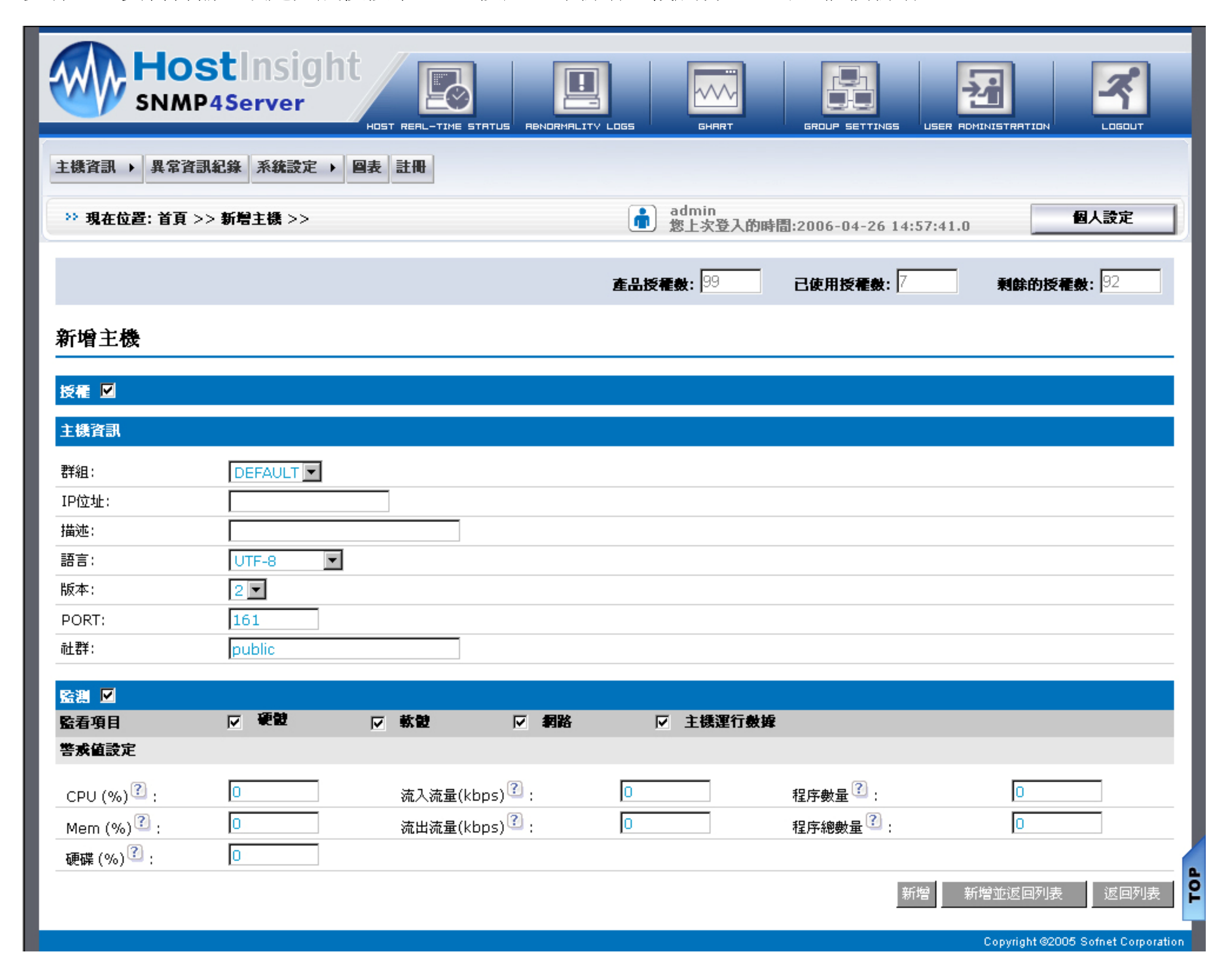
新增一部主機的基本資料及警戒值，並可以設定是否授權及監測。

操作說明：

步驟一、點選 **主機資訊→新增主機**，應出現下列「新增主機」畫面。

步驟二、輸入主機資訊：確認＜授權＞項目已勾選，輸入＜主機資訊＞，包括「群組」、「IP 位址」、「描述」、「語言」、「版本」、「Port」、「社群」等主機相關資訊，並設定＜監測＞及＜警戒值設定＞項目。

步驟三、資料皆輸入設定完成後按下 新增 按鈕，即新增主機成功，並可以繼續新增。



【附註】:

- 本系統監測的 **IP** 數量不超過您的 **IP** 授權數。
- 授權欄位說明：
  - ◆ 授權：如果要授權該 IP，請將授權☑欄位打勾，如果不授權請取消☑勾選。
    (該主機需先「授權」才能設定「監測」功能)。
- 主機資訊欄位說明：

- ◆ 群組：選擇此電腦所屬的群組；系統預設值有「DEFAULT」群組，關於群組的設定，請參照「3-1-1 群組管理」。
- ◆ IP 位址：輸入此電腦的 IP 位址。
- ◆ 描述：輸入此電腦的說明描述。
- ◆ 語言：選擇此電腦作業系統的編碼方式。
- ◆ 版本：選擇此電腦 SNMP 服務的版本。
- ◆ Port：輸入此電腦 SNMP 服務的 Port。通常 SNMP 預設值是 161 Port(UDP)。
- ◆ 社群：SNMP 服務透過社群字串作爲權限控制的方法，必須提供正確的社群字串才可以存取 SNMP 資訊，因此相當於「密碼」的功能。

● 監測欄位說明：

- ◆ 監測：如果要「監測」該電腦，請將「監測」欄位☑打勾，如果不監測請取消☑勾選。
  (如果沒有授權或監測，系統將不再收集該主機的效能資訊)。
- ◆ 監看項目：針對主機相關資訊項目設定監視與否。
  硬體：如果要監視「硬體」，請將「硬體」欄位☑打勾。
  軟體：如果要監視「軟體」，請將「軟體」欄位☑打勾。
  網路：如果要監看「網路」，請將「網路」欄位☑打勾。
  主機運行數據：如果要監視「主機運行數據」(如 CPU 使用率，程序數量，硬碟使用量)，請將「主機運行數據」欄位☑打勾。
  (如果該主機上述「授權」和「監測」項目欄位無☑打勾，則即使有設定監視項目還是無法發揮監視功能。必須要「授權」和「監測」項目欄位都☑打勾才能發揮監視功能。)
- ◆ 警戒值設定：針對主機相關資訊項目設定警戒值。
  預設值爲 0，表示不設定警戒值。
  CPU：輸入電腦「CPU」使用率警戒值，範圍是 0~100%。
  記憶體：輸入電腦「記憶體」使用率警戒值，範圍是 0~100%。
  硬碟：輸入電腦「硬碟」容量警戒值，範圍是 0~100%。
  流入流量(kpbs)：輸入電腦網路卡「流入流量」的警戒值，單位爲 Kbps。
  流出流量(kpbs)：輸入電腦網路卡「流出流量」的警戒值，單位爲 Kbps。
  程序數量：輸入電腦「程序數量」的警戒值。
  (「程序數量」指的是此電腦目前所執行「程式」的總合。假設此電腦目前執行的程式有 httpd , mingetty，則此電腦目前的程序數量爲 1(httpd)+1(mingetty)=2。)
  程序總數量：輸入電腦「程序總數量」的警戒值。

(此電腦目前所執行「程序數量」的總合，一個「執行程式」會產生一個或多個「執行程序」。此電腦目前執行的程序數量的總和即爲「程序總數量」。)

3-1-2 主機列表

功能描述：

列出目前所有的主機的相關基本資訊，供使用者修改或刪除主機。

操作說明：

步驟一、點選 **主機資訊→主機列表**，應出現下列「主機列表」畫面。



步驟二、修改<主機資訊>，包括「群組」、「IP 位址」、「Port」、「描述」、「社群」、「版本」、「語言」、「授權」、「監測」等主機相關資訊。

步驟三、資料輸入完成後按下「儲存修改」按鈕儲存結果。

【附註】

- 主機資訊欄位說明：請參照「第三章 **HostInsight** 管理平台功能導覽」「**3-1** 新增主機」附註。

3-1-3 主機監視警戒值設定

功能描述：

針對監控的主機設定監控項目，包括監測項目設定、警戒值設定、程序白名單、授權及監視等。

操作說明：

步驟一、點選 **主機資訊→監測項目設定**，應出現下列「監測項目設定」畫面。



步驟二、設定不同主機的各項監測項目，包括＜監測項目設定＞、＜程序白名單＞、＜警戒值設定＞、＜授權＞及＜監測＞等。

- 監測項目設定：包括「硬體」、「軟體」、「網路」、「主機運行數據」等項目，勾選該項目表示系統將會根據上述資訊進行收集資料。
- 程序白名單：爲不接收通知訊息的程序清單。在程序白名單中可任意新增、移除「程序」，在此清單內的程序發生異常時，系統不會發出通知信給使用者。

- ◆ 警戒值設定：可設定每一台主機的「CPU」、「記憶體」、「硬碟」、「程序數量」、「流入流量」、「流出流量」等系統警戒值。一旦主機超過系統所設的警戒值範圍，系統會辨識爲”異常狀態”發出通知。
- ◆ 授權：☑ 表示對主機進行「授權」，如果不授權請取消勾選。
- ◆ 監測：☑ 如果要監測該主機，請將“是否監測”打勾，如果不監測請取消勾選 。

步驟三、資料輸入完成後按下 儲存修改 按鈕。

【附註】:

- ● 程式白名單：



- 新增：在畫面中，於請**輸入程序名稱**欄位中填入您不要接收系統異常通知的程序名稱，按下 確定 按鈕，即完成新增作業。
- 刪除：畫面上方，列出來的白名單中，每一筆資料列最後都有刪除的方格。若想要將程序從白名單中移除，勾選☑，按下 儲存修改 按鈕即可。

● **「程序設定警戒值」:**

主機監測項目警戒值是針對不同主機監測項目設定警戒值。如果要針對某一台主機的某一項程序設定警戒值，必須先在「主機執行軟體資訊」中先將該程序設爲 to watch，再到「主機即時狀態」的 Beacon 中設定警戒值。請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-2-6 Beacon 管理」。

3-2 即時主機狀態

功能描述：

- 顯示所有設定爲監測的主機之即時資訊，包含執行軟體、安裝軟體和硬體、硬碟、網路狀態、Beacon (監視器)…等等。各欄位具備排序功能，可按照升冪或降冪來排序。
- 本頁面定時 1 分鐘自動更新所有監測資料。
- 可依主機描述或群組爲條件查詢相關主機。
- 按下此圖可選擇印表機，列印 HostInsight 目前顯示的監測畫面。

3-2-1 主機執行軟體資訊

功能描述：

主機執行軟體的相關資訊，其中包含 CPU 使用率、記憶體使用率、記憶體使用量及程序數量／程序總數量等。

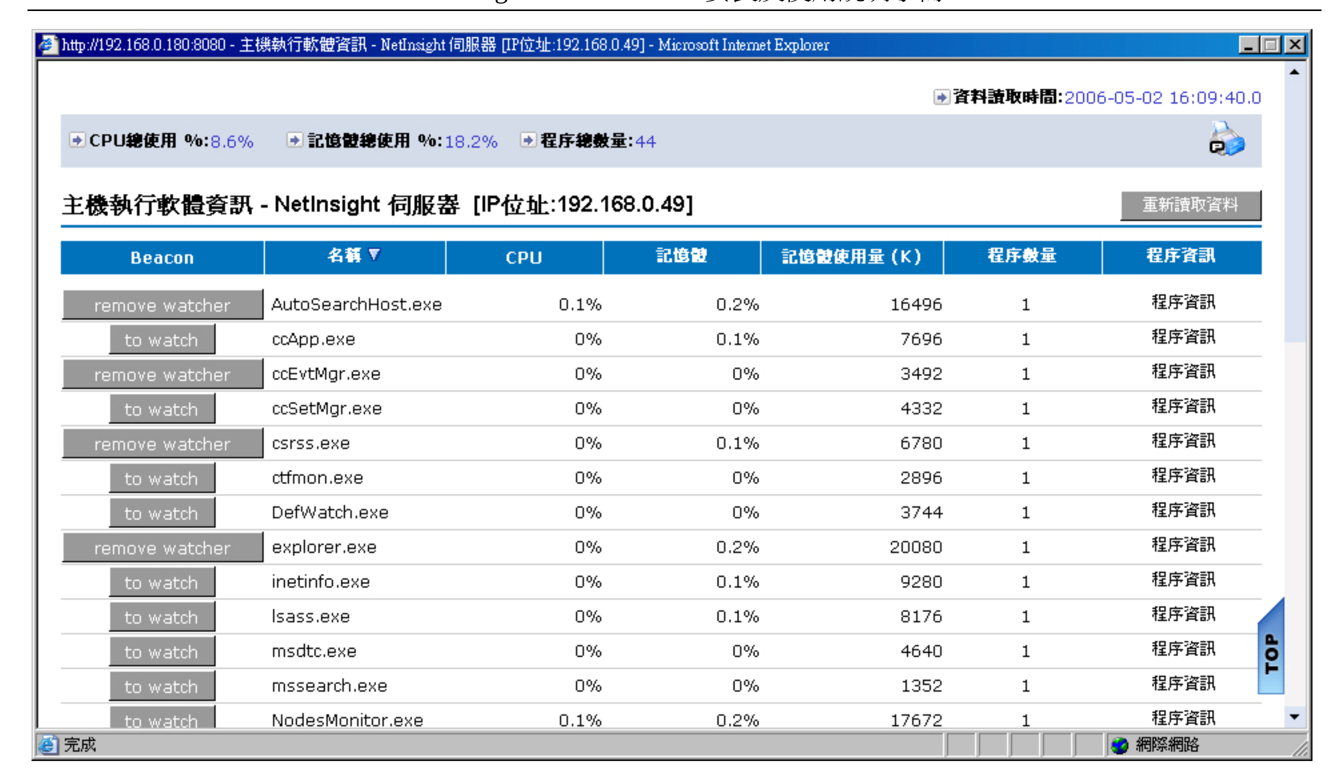
操作說明：

步驟一、點選 **主機資訊→主機即時狀態**，或按下HOST REAL-TIME STATUS按鈕，應出現下列「主機即時狀態」畫面。



步驟二、選擇主機，按下該主機＜CPU＞或＜記憶體＞或＜程序＞欄位下方數字，開啓「主機執行軟體資訊」視窗。

步驟三、按下 to watch 進行設定 Beacon 或 remove watcher 移除設定程序 Beacon。詳細設定請參照本手冊 3-2-6 Beacon 管理。

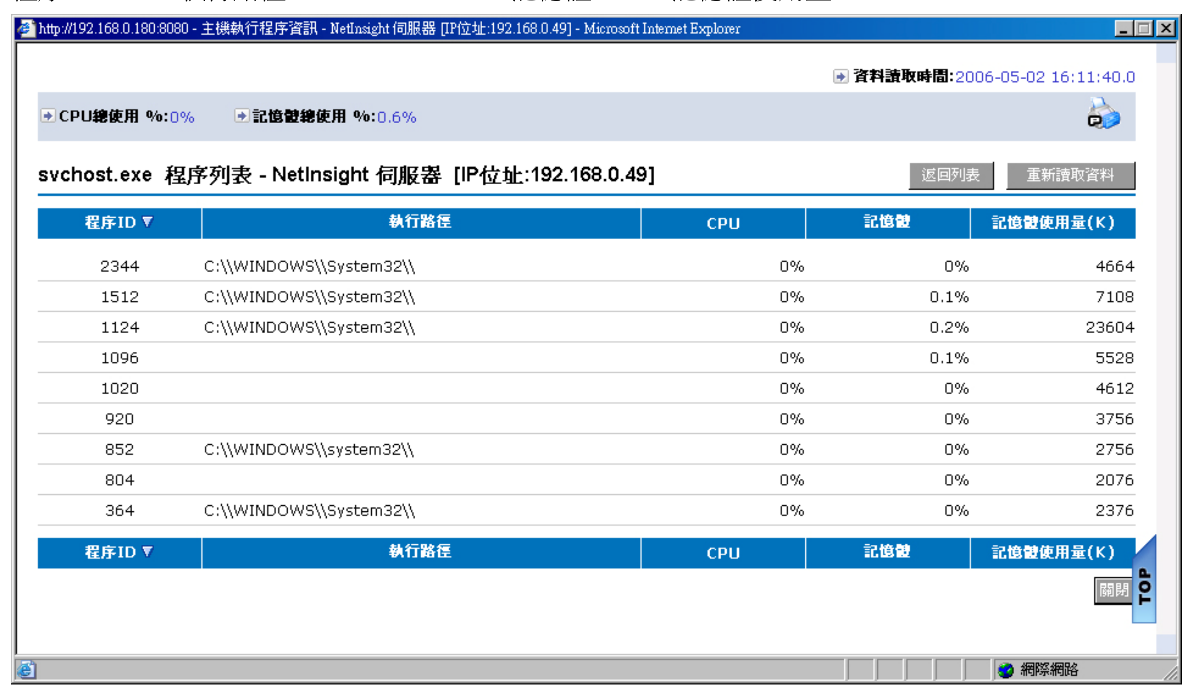


Beacon	名稱	CPU	記憶體	記憶體使用量 (K)	程序數量	程序資訊
remove watcher	AutoSearchHost.exe	0.1%	0.2%	16496	1	程序資訊
to watch	ccApp.exe	0%	0.1%	7696	1	程序資訊
remove watcher	ccEvtMgr.exe	0%	0%	3492	1	程序資訊
to watch	ccSetMgr.exe	0%	0%	4332	1	程序資訊
remove watcher	csrss.exe	0%	0.1%	6780	1	程序資訊
to watch	ctfmon.exe	0%	0%	2896	1	程序資訊
to watch	DefWatch.exe	0%	0%	3744	1	程序資訊
remove watcher	explorer.exe	0%	0.2%	20080	1	程序資訊
to watch	inetinfo.exe	0%	0.1%	9280	1	程序資訊
to watch	lsass.exe	0%	0.1%	8176	1	程序資訊
to watch	msdtc.exe	0%	0%	4640	1	程序資訊
to watch	mssearch.exe	0%	0%	1352	1	程序資訊
to watch	NodesMonitor.exe	0.1%	0.2%	17672	1	程序資訊

【附註】:

- 按下 重新讀取資料 按鈕，系統會重新抓取最新資料。
- 各欄位具備排序功能，按下欄位名稱可按照升冪或降冪來排序。
- **Beacon**(追蹤器) 設定：設定為 **to watch** 的程序將會另外顯示於「即時主機狀態」的 **Beacon** 欄位中，方便使用者針對特定程序做追蹤與設定程序警戒值。詳細設定請參照本手冊 **3-2-6 Beacon** 管理。
- 不論是點選主機即時資訊畫面上＜**CPU**＞或＜記憶體＞或＜程序＞進入的詳細資料，內容皆為「主機執行軟體資訊」，系統會依照所點選的項目做排序。
- 欄位名稱說明
  - ◆ CPU：該項執行軟體的 CPU 使用率，單位為%。
  - ◆ 記憶體：該項執行軟體的記憶體使用率，單位為%。
  - ◆ 記憶體使用量：該項執行軟體的記憶體使用量，單位為(K)。
  - ◆ 程序數量：該項執行軟體的程序數量。

步驟四、按下＜程序資訊＞會另外開啓「程序列表」視窗。該視窗顯示該項執行軟體的詳細資料，包含＜程序 ID＞、＜執行路徑＞、 ＜CPU＞、＜記憶體＞、＜記憶體使用量＞。



◆ 按下 重新讀取資料 按鈕，系統會重新抓取最新資料。

◆ 按下 返回列表 按鈕，可回到「主機軟體資訊」畫面。

◆ 按下 關閉 按鈕，可回到「主機即時狀態」畫面。

◆ 按下此圖可選擇印表機，列印 HostInsight 目前顯示的資料畫面。

【附註】:

● 欄位名稱說明

◆ 程序 ID：該項執行程序的 ID。

◆ 執行路徑：該項執行程序的路徑。

◆ 記憶體使用量：該項執行軟體的記憶體使用量(K)。

3-2-2　安裝軟體資訊

功能描述：

安裝於主機上軟體的即時相關資訊，顯示現有安裝軟體數量。包含現有安裝軟體名稱、安裝軟體數量及軟體安裝日期。

操作說明：

步驟一、點選 **主機資訊→主機即時狀態**，或按下 HOST REAL-TIME STATUS 按鈕，應出現下列「主機即時狀態」畫面。



步驟二、選擇主機，按下＜軟體＞欄位下方數字，開啓「主機軟體資訊」視窗。



- 按下 重新讀取資料 按鈕，系統會重新抓取最新資料。
- 按下 關閉 按鈕，可回到「主機即時狀態」畫面。
- 按下此圖可選擇印表機，列印 HostInsight 目前顯示的資料畫面。

【附註】:

- 欄位名稱說明：
  - 名稱：該項安裝軟體的名稱。
  - 安裝日期：該項安裝軟體的安裝日期。
- **各欄位具備排序功能，按下欄位名稱可按照升冪或降冪來排序。**

3-2-3 安裝硬體資訊

功能描述 ：

安裝於主機上硬體的即時相關資訊，顯示現有安裝硬體數量。包含安裝硬體類型、描述及狀況。

步驟一、點選 **主機資訊→主機即時狀態**，或按下 HOST REAL-TIME STATUS 按鈕，應出現下列「主機即時狀態」畫面。



狀態	群組	IP位址	O.S.	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬體	硬碟	網路	Beacon	圖表
●	DEFAULT	192.168.0.49		NetInsight 伺服器	41.6 %	17.2 %	40 / 48	42	13	●	●	13	
●	DEFAULT	192.168.0.201		File 伺服器	5.5 %	6.5 %	52 / 83	880	9	●	●	0	
●	DEFAULT	192.168.0.202		CRM 伺服器	24.3 %	22.9 %	37 / 58	830	8	●	●	0	
●	DEFAULT	192.168.0.211		HostInsight 伺服器	26.5 %	37.6 %	51 / 98	459	8	●	●	0	
●	DEFAULT	60.248.5.99		Mail 伺服器	23.3 %	32.5 %	44 / 96	880	8	●	●	0	
●	DEFAULT	192.168.0.71		工程部測試伺服器	1.4 %	12.9 %	41 / 49	67	17	●	●	0	
●	DEFAULT	192.168.0.223		NIS 伺服器簡體版	9.5 %	19.3 %	30 / 38	33	12	●	●	0	
狀態	群組	IP位址	O.S.	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬體	硬碟	網路	Beacon	圖表

步驟二、選擇主機，按下＜硬體＞欄位下方數字，開啓「主機硬體資訊」視窗。



- 按下 重新讀取資料 按鈕，系統會重新抓取最新資料。
- 按下 關閉 按鈕，可回到「主機即時狀態」畫面。
- 按下此圖可選擇印表機，列印 HostInsight 目前顯示的監測畫面。

【附註】:

- 欄位名稱說明
  - 類型：該項安裝硬體的類型。
  - 描述：該項安裝硬體的描述。
  - 錯誤：該項安裝硬體的情形，有正常和錯誤兩種情況。

- 各欄位具備排序功能，按下欄位名稱即可依升冪或降冪做排序。

3-2-4 安裝硬碟資訊

功能描述：

安裝於主機上硬碟的即時相關資訊，以圖示表示硬碟情形是正常或異常，紅燈表示硬碟有異常情形，綠燈表示硬碟正常。硬碟資訊包含安裝硬碟描述、全部容量、使用容量、使用率及狀況。

步驟一、點選 **主機資訊→主機即時狀態**，或按下按鈕，應出現下列「主機即時狀態」畫面。



步驟二、選擇主機，按下＜硬碟＞欄位下方圖示，開啓「主機硬碟資訊」視窗。



◆ 按下重新讀取資料按鈕，系統會重新抓取最新資料。

◆ 按下關閉按鈕，可回到「主機即時狀態」畫面。

◆ 按下此圖可選擇印表機，列印 HostInsight 目前顯示的監測畫面。

【附註】:

欄位名稱說明

■ 描述：該硬碟的描述，通常表示該硬碟的磁碟機代號或是路徑。

■ 使用容量：該硬碟的使用容量。

■ 全部容量：該硬碟的全部容量。

■ 使用率：硬碟使用容量占全部容量的比率。

■ 硬碟狀態：該硬碟的情形，有正常和錯誤兩種情況。

【附註】: 各欄位具備排序功能，按下欄位名稱即可依升冪或降冪做排序。

3-2-5 網路狀態資訊

功能描述 ：

安裝於主機上網路介面的即時相關資訊。以圖形表示網路介面情形是正常或異常，紅燈表示網路狀態有異常情形，綠燈表示網路正常。包含描述、MTU、管理狀態、連線狀態、流入流量、流出流量、流入狀態、流出狀態。

步驟一、點選 **主機資訊→主機即時狀態**，或按下按鈕，應出現下列「主機即時狀態」畫面。

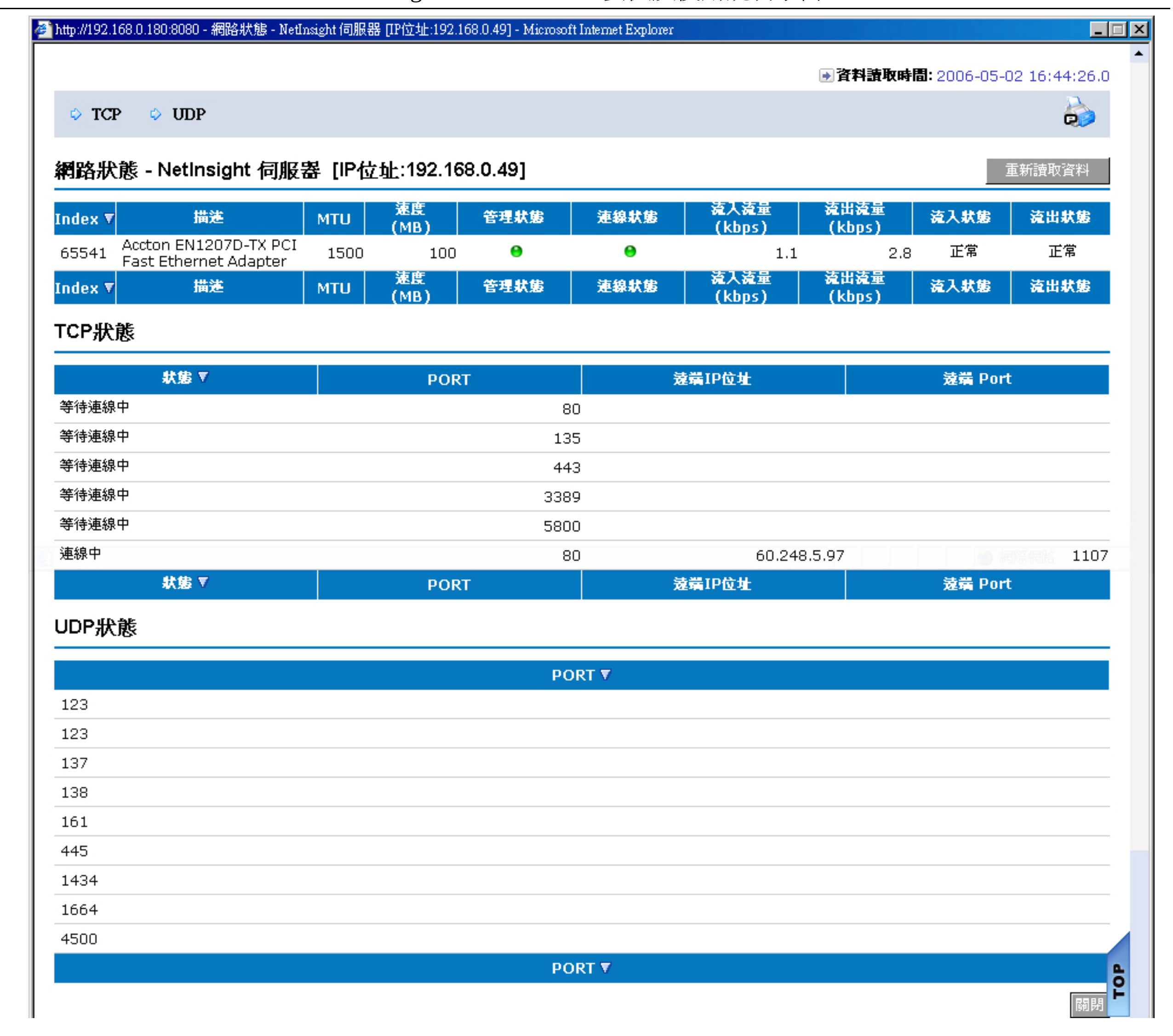


步驟二、選擇主機，按下＜網路＞欄位下方圖示，開啓「網路狀態」資訊視窗。

- **網路狀態資訊：顯示網路狀態基本資訊，包含網路卡描述、MTU、管理狀態、連線狀態、流入流量、流出流量、流入狀態、流出狀態。**
  - 描述：網路卡描述。
  - MTU(Maximum Transfer Unit)：最大傳輸單位。
  - 管理狀態：網路卡設定狀態，紅燈表示網卡爲停用的狀態，綠燈表示網路卡爲正常啓動狀態。

- 連線狀態：網路連線狀態，紅燈表示連線中斷，綠燈表示連線正常。
- 流入流量 (kpbs)：目前流入該網路介面的流量。
- 流出流量 (kbps)：目前流出該網路介面的流量。
- 流入狀態：流入該網路介面錯誤封包的累積數量。
- 流出狀態：流出該網路介面錯誤封包的累積數量。

- **TCP 狀態：此處列出的 TCP 狀態為受監測主機正在使用的 TCP 埠號。每一部主機可能有多個 TCP 服務須受監測，系統會將其 TCP 埠分別列出。內容包含 TCP 服務狀態、PORT、遠端 IP 位址、遠端 PORT。**
  - 狀態：有兩種狀態(等待、連線)，其中屬於等待狀態的 TCP 連線通常表示為受監測所提供的網路服務(如 SMTP 服務)。
  - PORT：受監測主機所使用的 TCP 埠號。
  - 遠端 IP 位址：遠端連線主機用來建立連線的 IP 位址。
  - 遠端 PORT：遠端連線主機用來建立連線的 TCP 埠號。
- **UDP 狀態：此處列出的 UDP 狀態為受監測主機正在使用的 UDP 埠號。**



- ◆ 按下 重新讀取資料 按鈕，系統將會重新搜尋最新資料。
- ◆ 按下 關閉 按鈕，可回到「主機即時狀態」畫面。
- ◆ 按下此圖可選擇印表機，列印 HostInsight 目前顯示的監測畫面。

【附註】:

- 各欄位具備排序功能，按下欄位名稱即可依升冪或降冪進行排序。

3-2-6　Beacon 管理

功能描述 ：

可針對某些程序設定 CPU、記憶體及程序數量的警戒值。設定完成的程序將會顯示在主機即時狀態的 Beacon 欄位中，以方便使用者追蹤與監視某些特定程序。

操作說明 ：

- 程序設定 Beacon

步驟一、點選 **主機資訊→主機即時狀態**，或按下 HOST REAL-TIME STATUS 按鈕，應出現下列「主機即時狀態」畫面。



步驟二、選擇主機，滑鼠左鍵按下該主機的＜CPU＞、＜記憶體＞或＜程序＞欄位下方數字，開啓「主機執行軟體資訊」視窗。

步驟三、選擇欲追蹤之程序，按下該程序中的 to watch 按鈕；如要移除追蹤請選擇 remove watcher 按鈕。

http://192.168.0.180:8080 - 主機執行軟體資訊 - NetInsight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49] - Microsoft Internet Explorer

資料讀取時間:2006-05-02 16:09:40.0

CPU總使用 %:8.6%　記憶體總使用 %:18.2%　程序總數量:44

主機執行軟體資訊 - NetInsight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49]　重新讀取資料

Beacon	名稱 ▼	CPU	記憶體	記憶體使用量 (K)	程序數量	程序資訊
remove watcher	AutoSearchHost.exe	0.1%	0.2%	16496	1	程序資訊
to watch	ccApp.exe	0%	0.1%	7696	1	程序資訊
remove watcher	ccEvtMgr.exe	0%	0%	3492	1	程序資訊
to watch	ccSetMgr.exe	0%	0%	4332	1	程序資訊
remove watcher	csrss.exe	0%	0.1%	6780	1	程序資訊
to watch	ctfmon.exe	0%	0%	2896	1	程序資訊
to watch	DefWatch.exe	0%	0%	3744	1	程序資訊
remove watcher	explorer.exe	0%	0.2%	20080	1	程序資訊
to watch	inetinfo.exe	0%	0.1%	9280	1	程序資訊
to watch	lsass.exe	0%	0.1%	8176	1	程序資訊
to watch	msdtc.exe	0%	0%	4640	1	程序資訊
to watch	mssearch.exe	0%	0%	1352	1	程序資訊
to watch	NodesMonitor.exe	0.1%	0.2%	17672	1	程序資訊

完成　網際網路

【附註】:

- to watch 表示要追蹤此筆執行軟體。如該項執行軟體設定為 to watch，系統會將此項執行軟體加入到「主機即時狀態」的 Beacon 項目中，可針對這些程序設定警戒值。
- remove watcher 表示取消追蹤此筆執行軟體。

步驟四、程序追蹤設定完成後，按下 關閉 按鈕，回到「主機即時狀態」畫面。

步驟五、按下 Beacon 欄位中的數值，即出現設定為"to watch"的程序列表，並可設定每項程序的警戒值。

步驟六、警戒值設定完成後，按下 儲存修改 按鈕。一旦該程序警戒值超出管理者所設的程序警戒值，系統便會提供警告訊息。

- 設定程序警戒值

步驟一、點選 **主機資訊→主機即時狀態**，或按下按鈕，應出現下列「主機即時狀態」畫面。



步驟二、選擇主機，滑鼠左鍵按下該主機的＜Beacon＞欄位中的 Beacon 數量，以開啓「主機程序觀察列表」資訊視窗。



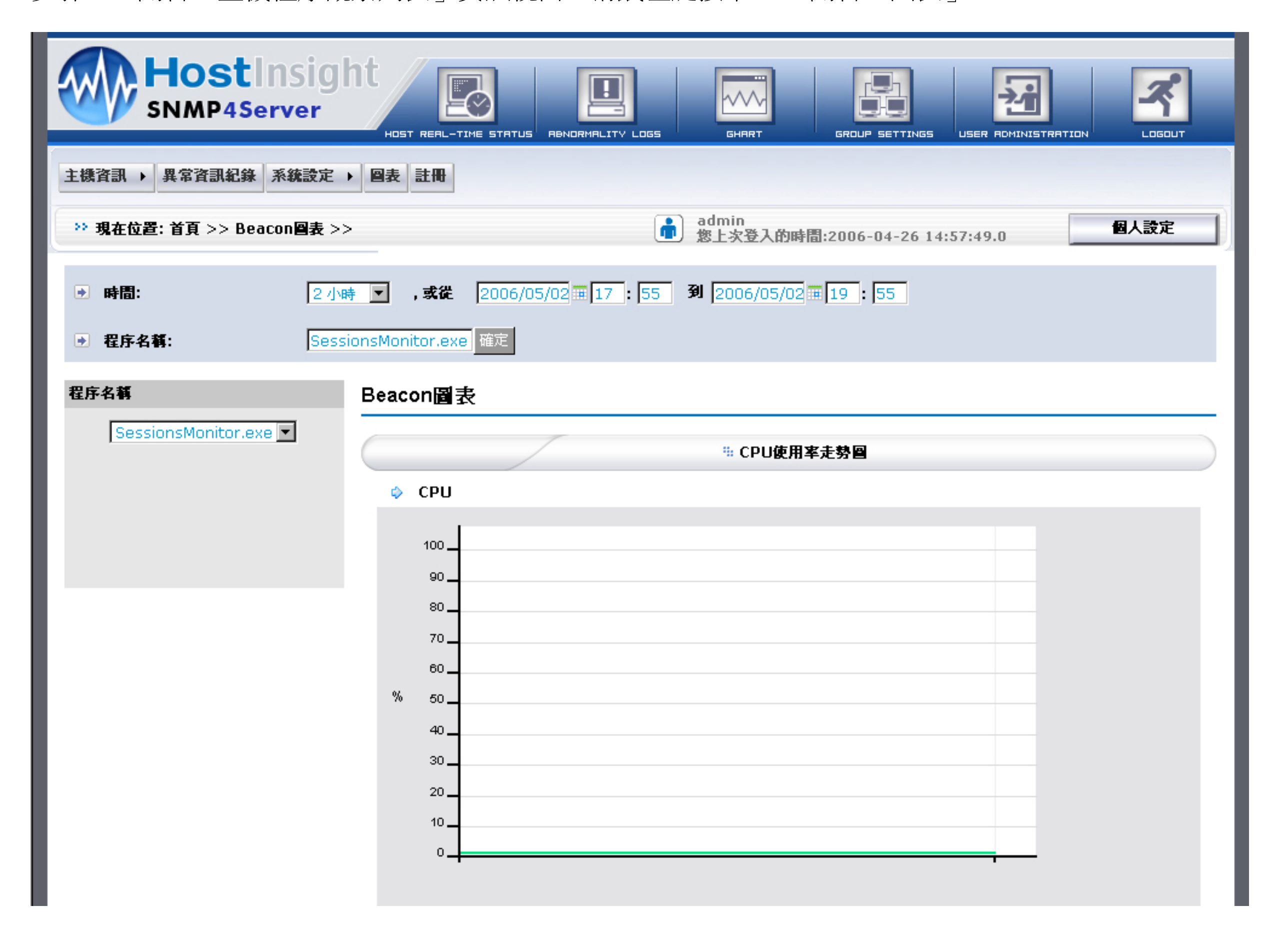
步驟三、根據需求訂定警戒值或勾選刪除欄中的☑，按下「儲存修改」，便會設定程序警戒值或移除該程序之監視。

【附註】:

- **主機程序觀察列表欄位說明：**
  - 刪除：勾選☑，按下「儲存修改」,「主機程序觀察列表」將會移除該程序。
  - 名稱：該程序的名稱。
  - CPU 警戒值：設定該程序佔用主機的 CPU 使用率的警戒值，範圍是 0~100%。
  - 記憶體警戒值：設定該程序佔用主機的記憶體使用率的警戒值，範圍是 0~100%。
  - 程序最大數量：設定程序運行數量的警戒值。
  - 圖表：開啓 Beacon 的圖表分析頁面。

- **Beacon 圖表**

步驟一、開啓「主機程序觀察列表」資訊視窗，滑鼠左鍵按下，開啓「圖表」。



步驟二、請在畫面左側的選單中選擇程序，或是您也可自行輸入程序名稱。

步驟三、請輸入時間範圍，可以利用系統提供的預設時間範圍或自行決定，或按下選擇時間範圍。

步驟四、按下確定按鈕。

3-3 異常資訊紀錄

HostInsight SNMP4Server 系統提供使用者設定主機效能警戒值。除收集主機效能資料外，亦針對所收集的資料做比對。若發生異常，除了立即通知已設定接收的使用者之外，並將所有異常狀況紀錄於系統中，提供使用者日後的查詢與追蹤。

3-3-1 即時異常資訊紀錄

功能描述：

系統將收集到的即時異常資訊以兩種方式排列，一種是以異常項目排列--顯示有異常的群組，另一種是以群組排列--顯示有異常的項目，方便使用者可以掌握最新的即時異常資訊。

- **即時異常資訊「以異常項目排列--顯示有異常的群組」:**

操作說明 ：

步驟一、系統登入首頁即為「即時異常資訊紀錄」畫面。您也可按下 HostInsight SNMP4Server ，可直接進入「即時異常資訊紀錄」畫面。

步驟二、點選「以異常項目排列--顯示有異常的群組」按鈕，應出現「以異常項目排列--顯示有異常的群組」的異常資訊畫面。

步驟三、如有異常資訊時，畫面會顯示有異常的群組資訊。點選特定群組的＜異常＞欄位下方數字後，系統會於「異常資訊紀錄」畫面呈現該群組之監視主機的最新異常資訊。



● 即時異常資訊「以群組排列--顯示有異常的項目」

操作說明 ：

步驟一、系統登入首頁即為「即時異常資訊紀錄」畫面。您也可按下 ，可直接進入「即時異常資訊紀錄」畫面。

步驟二、點選「以群組排列--顯示有異常的項目」按鈕，應出現「以群組排列--顯示有異常的項目」的異常資訊畫面。

步驟三、如有異常資訊時，畫面會顯示有異常的主機項目，可點選＜異常＞欄位下方數字觀看該群組的詳細異常資訊。



【附註】:

● 即時異常資訊欄位說明：

◆ 異常項目：該群組發生異常的項目。

◆ 異常：該群組發生異常的主機數量，可點選異常查看詳細資訊。

◆ 總計：該群組全部的主機數量，等於正常的主機數和異常的主機數之總和。

● 異常項目定義：

◆ 「CPU」異常：

主機總計 CPU 使用率超過警戒值範圍，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

- 「記憶體」異常：

  主機總計記憶體使用率超過警戒值範圍，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

- 「程序」異常：

  主機執行程序數量超過警戒值範圍，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

  主機執行程序總數量超過警戒值範圍，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

  主機執行程序啓動時。

  主機執行程序關閉時。

- 「軟體」異常：

  主機新增軟體時。

  主機移除軟體時。

- 「硬體」異常：

  主機新增硬體時。

  主機刪除硬體時。

  主機硬體有錯誤時。

- 「硬碟」異常：

  主機硬碟使用率超過警戒值範圍，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

  主機新增硬碟時。

  主機移除硬碟時。

  主機硬碟有錯誤時。

- 「網路」異常：

  主機新增網路介面時。

  主機移除網路介面時。

  主機網路介面「流入流量」超過警戒值範圍時，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

  主機網路介面「流出流量」超過警戒值範圍時，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

  主機新 tcp port 被開啓時。

  主機 tcp port 被關閉時。

- 「Beacon」(追蹤器)：追蹤單一主機內特定的執行程序，當程序發生下列情況

  總計「CPU 使用率」超過警戒值範圍，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

  總計「記憶體使用率」超過警戒值範圍，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

  總計「程序總數量」超過警戒值範圍，警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

3-3-2 歷史異常資訊紀錄

功能描述：

提供詳細的主機監測異常歷史記錄，並具備排序功能，各欄位可按照升冪或降冪來排序。將所有歷史異常紀錄區分為已讀取和未讀取，方便使用者查看。

操作說明 ：

步驟一、點選 **異常資訊紀錄**，或按下 ABNORMALITY LOGS 按鈕，即可切換至「異常資訊紀錄」畫面。

步驟二、請在畫面左側的樹狀圖中選擇主機，按滑鼠左鍵點選後，系統會將該電腦 IP 位址填入上方「群組／IP 位址」的欄位中，您也可自行輸入群組名稱或主機 IP 位址。



步驟三、請輸入時間範圍，可以利用系統提供的預設時間範圍或自行輸入日期，或按下選擇時間範圍。

步驟四、按下 確定 按鈕進行查詢。

步驟五、搜尋結果會顯示在畫面右側的表格中。

步驟六、如畫面上所示針對「未讀取」狀態中異常資訊紀錄，每一筆異常紀錄前面都有讀取狀態的欄位。

可以將☑勾選，按下「修改為已讀取」按鈕，將異常資訊紀錄的狀態設定為「已讀取」。

◆ 【附註】:

- **各欄位具備排序功能，按下欄位名稱可按照升冪或降冪來排序。**
- **異常資訊紀錄欄位說明：**
  - ◆ 讀取狀態：異常訊息的讀取狀態，分為「已讀取」和「未讀取」，可自行改變異常訊息的讀取狀態。
  - ◆ 群組：此電腦所屬的群組。
  - ◆ IP 位址：此電腦的 IP 位址。
  - ◆ 電腦描述：此電腦說明描述。
  - ◆ 異常訊息：異常訊息項目有「CPU」、「記憶體」、「執行程式」、「硬體」、「軟體」、「硬碟」、「網路」、「執行軟體」。
  - ◆ 詳細資料：異常訊息的詳細資料。
  - ◆ 發生時間：異常訊息的發生時間。
- **異常項目定義：請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」[3-1-1 即時異常資訊紀錄]。**

3-4 系統設定

群組管理：HostInsight SNMP4Server 系統可以將主機依群組作統一管理，而群組可由使用者進一步自行定義其階層關係；群組管理就是針對使用者訂定的群組做新增、修改、刪除的管理及使用者與群組權限關係。

使用者設定：針對 HostInsight SNMP4Server 系統的使用者做新增、修改、刪除的管理，並可指定使用者查詢主機資訊的權限。

3-4-1 群組管理

包含群組設定及使用者權限設定。

3-4-1-1 群組設定

本章節針對監視主機所屬的群組進行新增、修改、刪除。並可瀏覽或刪除各個群組底下的電腦主機資訊。

點選 **系統設定→群組管理→群組設定**，或按下 GROUP SETTINGS 按鈕，即可切換至「群組設定」畫面。



- 新增群組：

操作說明 ：

步驟一、請在畫面左側的「群組名稱」欄位中輸入群組名稱。

步驟二、選擇該群組所屬的上一層群組。

步驟三、按下新增按鈕。

步驟四、新增成功的群組會出現在畫面左下方的「群組圖」中。

- 修改群組：

操作說明 ：

步驟一、在「群組圖」中選擇要修改的群組，按滑鼠左鍵。

步驟二、此時系統會將該群組名稱帶到上方的「群組名稱」欄位中。直接在欄位中修改「群組名稱」。

步驟三、如有需要請選擇或修改該群組所屬的上一層群組。

步驟四、按下修改按鈕。

步驟五、修改成功的群組會出現在畫面左下方的「群組圖」中。

- 刪除群組：

操作說明 ：

步驟一、在「群組圖」中選擇要刪除的群組，按一下滑鼠左鍵。

步驟二、按下刪除按鈕。

【附註】:

- 群組設定欄位說明
  - O.S.：此欄顯示電腦的作業系統以圖形方式區分，如 Windows 或 Linux。
  - IP 位址：此爲所監測電腦的 IP 位址。
  - 電腦描述：此爲所監測電腦的說明描述。

3-4-1-2 使用者權限設定

本章節針對主機群組設定使用者。使用者必須加入特定群組才有權限查詢該群組所屬主機的相關資訊與異常訊息。點選 **系統設定→群組管理→使用者權限設定**，即可切換至「使用者權限設定」畫面。



- 新增「使用者」:

操作說明 ：

步驟一、在「群組圖」中選擇群組，按一下滑鼠左鍵。

步驟二、畫面右側出現使用者列表，從「尚未加入的使用者」清單中勾選☑使用者。

步驟三、按下 加入 --> 按鈕。即可新增使用者。

- 移除「使用者」:

操作說明 ：

步驟一、在「群組圖」中選擇要修改的群組，按一下滑鼠左鍵。

步驟二、畫面右側出現使用者列表，從「已加入的使用者」清單勾選☑使用者。

步驟三、按下 <-- 移除 按鈕。

【附註】:

- 使用者：已加入該群組的使用者才有權限查詢該群組所屬主機的相關資訊與異常訊息。
- 加入該群組之使用者，將異常通知項目預設為接收，如欲修改請參照本手冊「第三章 **HostInsight** 管理平台功能導覽」**[3-4-2-2** 使用者列表**]**。
- 使用者設定欄位說明：
  - ◆ 尚未加入的使用者：沒有權限查詢該群組所屬主機的相關資訊與異常訊息的使用者。
  - ◆ 已加入的使用者：有權限觀看該群組所屬主機的相關資訊與異常訊息的使用者。
- 「使用者權限設定」將會影響群組圖之呈現。若不是該主機群組之使用者，將無法於群組圖中查詢該群組。

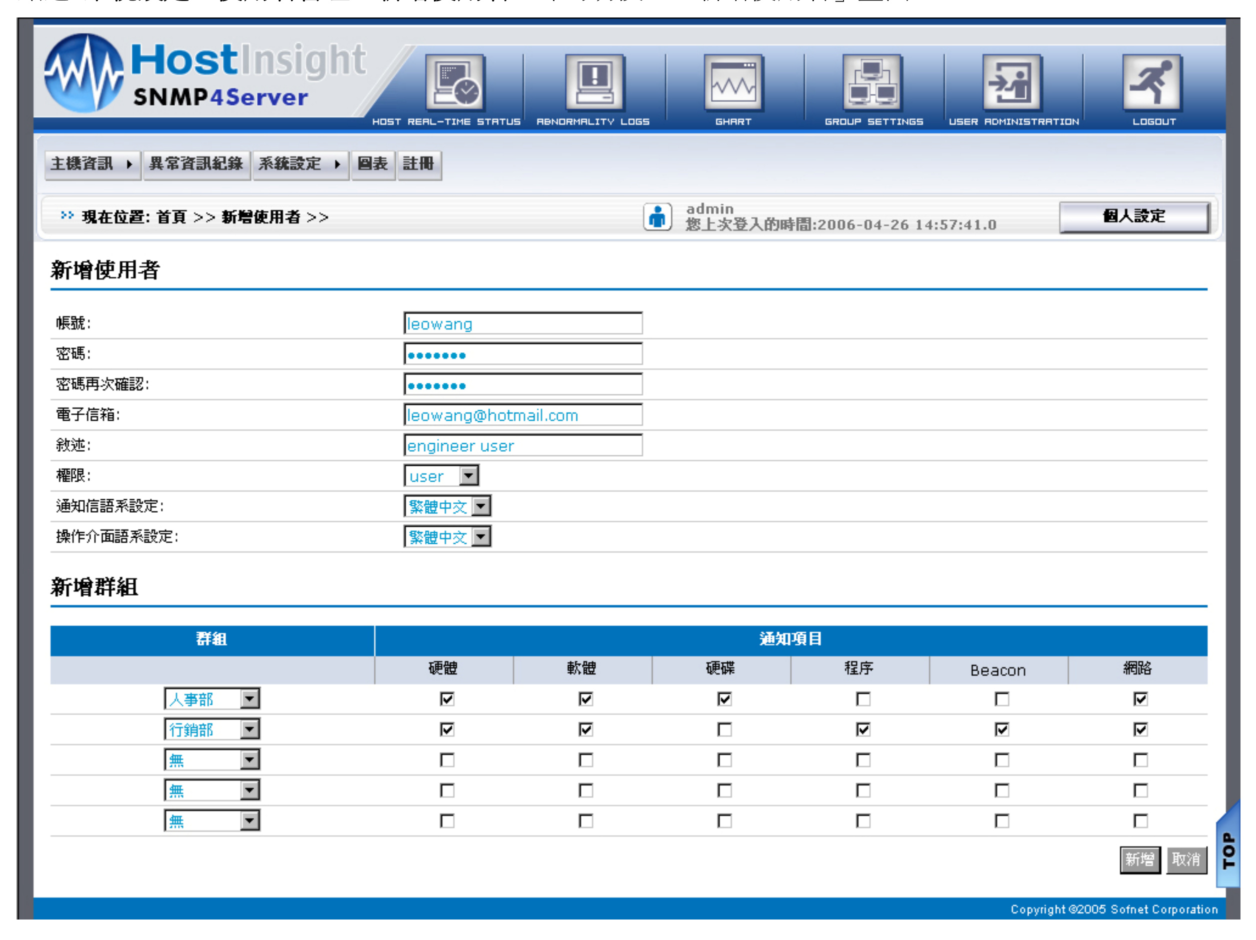
3-4-2 使用者管理

包含新增使用者及使用者列表。

3-4-2-1 新增使用者

本章節可新增系統使用者並同時設定使用者可查詢之主機群組及監測項目。

點選 **系統設定→使用者管理→新增使用者**，即可切換至「新增使用者」畫面。



操作說明：

步驟一：新增系統使用者。輸入使用者「帳號」、「密碼」、「密碼再次確認」、「電子信箱」、「敘述」、「權限」、「通知語系設定」、「操作介面語系設定」。

步驟二：新增群組。設定此新增使用者可觀看的＜群組＞及接收何種異常狀態的＜通知項目＞。

步驟三：按下新增按鈕。

【附註】:

- 新增使用者欄位說明
  - 帳號：使用者帳號。
  - 密碼：使用者密碼。
  - 密碼再確認：再輸入一次使用者密碼。
  - 電子信箱：使用者電子信箱帳號。
  - 敘述：使用者描述。
  - 權限：指的是使用者登入身份，分爲管理者(Admin)和一般使用者(User)。

    管理者：可改變系統相關設定，如主機和系統相關設定。

    一般使用者：只能看到所屬主機群組的資料，此部份由管理者決定。系統部分只能修改個人設定，無法修改系統其他設定。
  - 通知信語系設定：指的是收到異常通知訊息的語言設定，分爲繁體中文、簡體中文、英文。
  - 操作介面語系設定：指的是系統操作介面的語言設定，分爲繁體中文、簡體中文、英文。

3-4-2-2 使用者列表

此部份顯示所有系統使用者相關資訊。包括使用者帳號、電子信箱、敘述、權限及使用者設定。

點選 **系統設定→使用者管理→使用者列表**，或按下 USER ADMINISTRATION 按鈕，即可切換至「使用者列表」畫面。



- 修改使用者資訊：

操作說明 ：

步驟一：選擇**使用者列表**畫面，選擇要修改資訊的使用者，按一下「使用者設定」。

步驟二：出現該使用者資訊畫面，修改使用者「帳號」、「密碼」、「新密碼」、「電子信箱」、「敘述」、「權限」、「通知信語系設定」等資訊。

步驟三： 修改使用者現有群組的通知項目設定。也可新增或刪除通知「群組」。

步驟四：按下 儲存修改 按鈕。



- 修改使用者群組通知項目

操作說明 ：

步驟一：選擇**使用者列表**畫面，選擇要修改通知設定的使用者，按一下「使用者設定」。

步驟二：出現該使用者資訊畫面，在畫面中央有一個「群組通知項目設定」，修改通知項目設定或是勾選刪除☑將此群組刪除。

步驟三：按下 儲存修改 ，儲存使用者修改；如下圖所示。



- 新增使用者群組及通知項目

 操作說明 ：

步驟一：選擇**使用者列表**畫面，選擇欲變更通知設定之使用者，選擇「使用者設定」。

步驟二：出現該使用者資訊畫面，在畫面下方有一個「新增群組」。選擇＜群組＞以便新增使用者群組，並視需要勾選群組＜通知項目＞。

步驟三：按下 新增 ，儲存使用者變更。(請參考 P.80 圖示)。

- 刪除使用者：

  操作說明 ：

步驟一：選擇欲刪除之使用者，並在刪除欄位打☑。

步驟二：按下 儲存修改 ，儲存使用者修改；如下圖所示。



3-5 個人設定

功能描述：

列出系統登入者之基本資料，並可依據使用之需求修改。

操作說明：

步驟一、點選 個人設定 按鈕後，系統將切換至「個人設定」畫面。



步驟二、所有欄位請依據需求加以設定。若不想更換密碼，「新密碼」與「密碼再次確認」欄位請勿輸入任何資料。另電子郵件信箱不可由使用者自行加以修改，而必須由管理者加以修改。

步驟三、按下 儲存修改 按鈕儲存結果。

【附註】:

- **欄位詳細解說：請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-4-2-2 使用者列表」內容。**

3-6 圖表分析

透過收集系統 SNMP 所提供之數據，進而彙整 CPU 使用率、記憶體使用率、硬碟使用率、網路使用率等主機資訊，並利用 IP 查詢主機於不同時間範圍內各項目時間平均值內使用率之走勢圖。

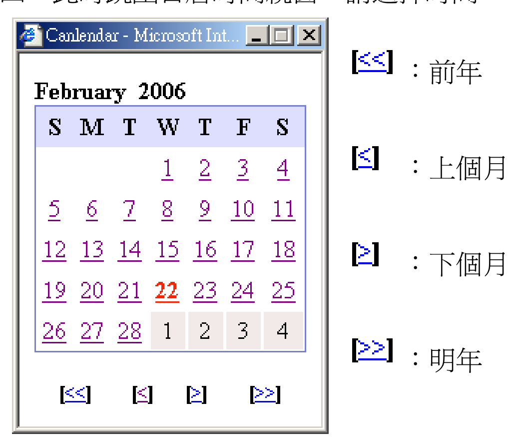
操作說明 ：

步驟一、點選 **圖表**，或按下按鈕，應出現下列主機「圖表」畫面。

步驟二、請在畫面左側的樹狀圖中選擇主機，按滑鼠左鍵，系統會將該電腦 IP 位址填入上方「IP 位址」的欄位中，您也可自行輸入 IP 值。

步驟三、請輸入「時間」範圍。可以利用系統提供的預設時間範圍或自行輸入，或按下選擇時間範圍。

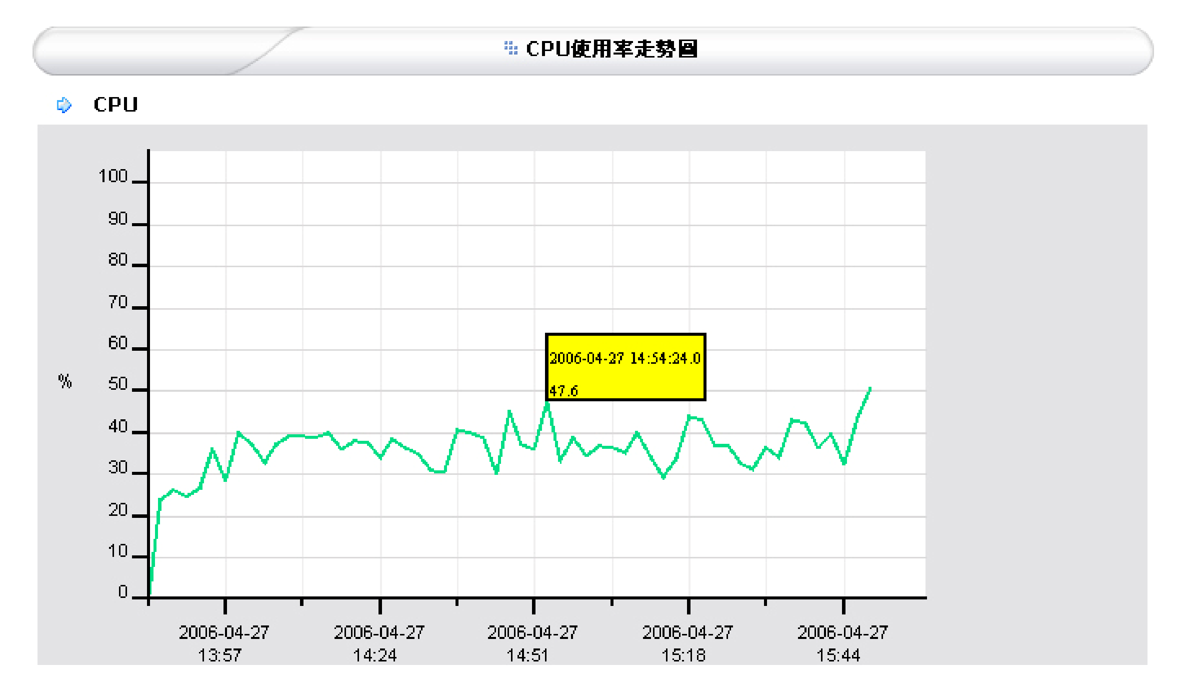
步驟四、此時跳出日曆時間視窗，請選擇時間。



步驟五、按下確定按鈕，結果將顯示在「時間」和「報表時間範圍」欄位。

步驟六、分析結果顯示在畫面右下方。

步驟七、滑鼠移至每個數據節點會出現該點數據資料詳細時間與數值。

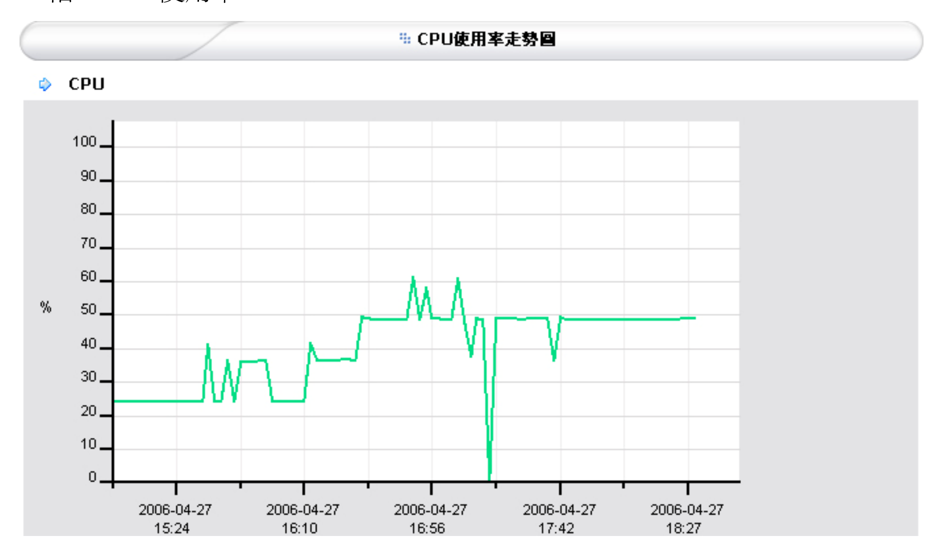


步驟八、以滑鼠點選該資訊點，系統將會顯示該時間主機所執行之軟體資訊，以方便使用者掌控該時間主機之相關資訊。請參照本手冊「3-2-1 執行軟體資訊」。

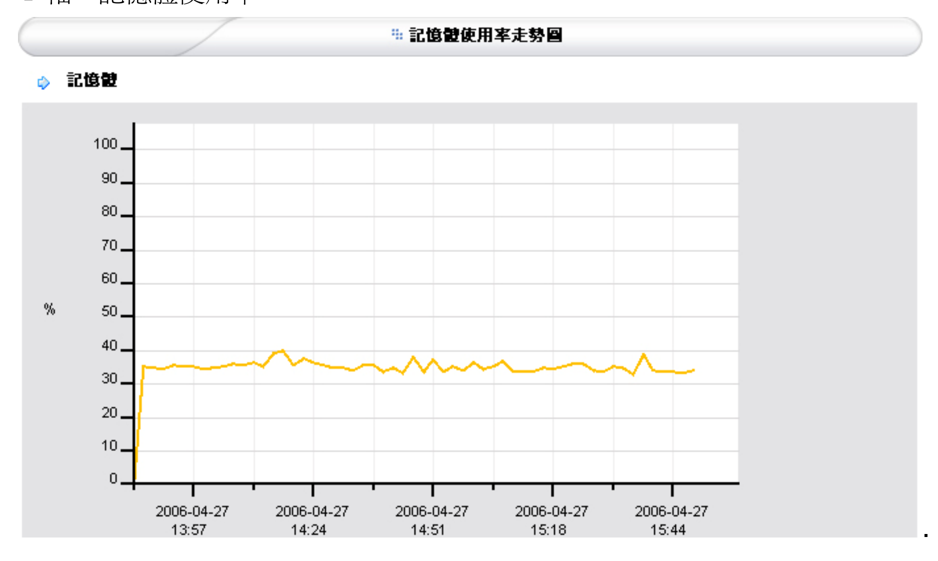
【附註】:

各項分析圖表如下：

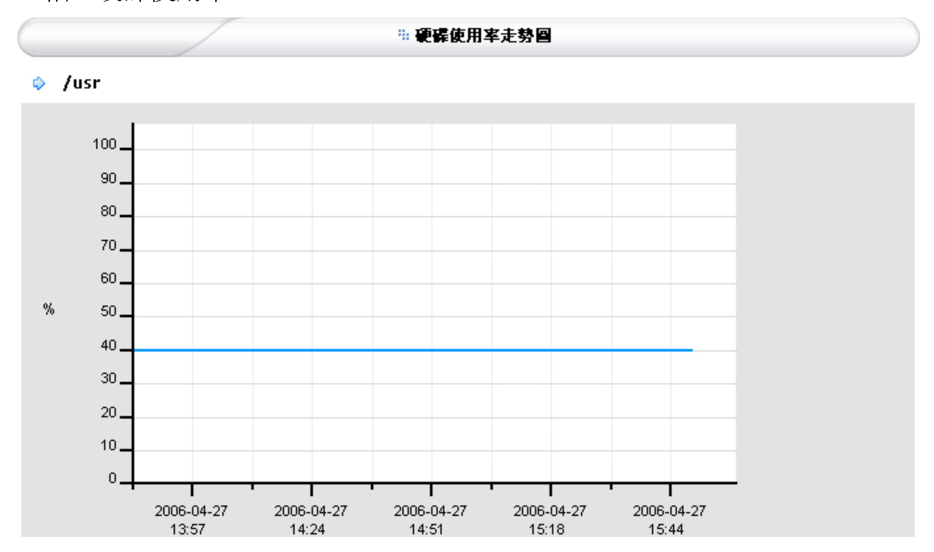
- **「CPU 使用率走勢圖」**
  - ◆ X 軸：時間
  - ◆ Y 軸：CPU 使用率



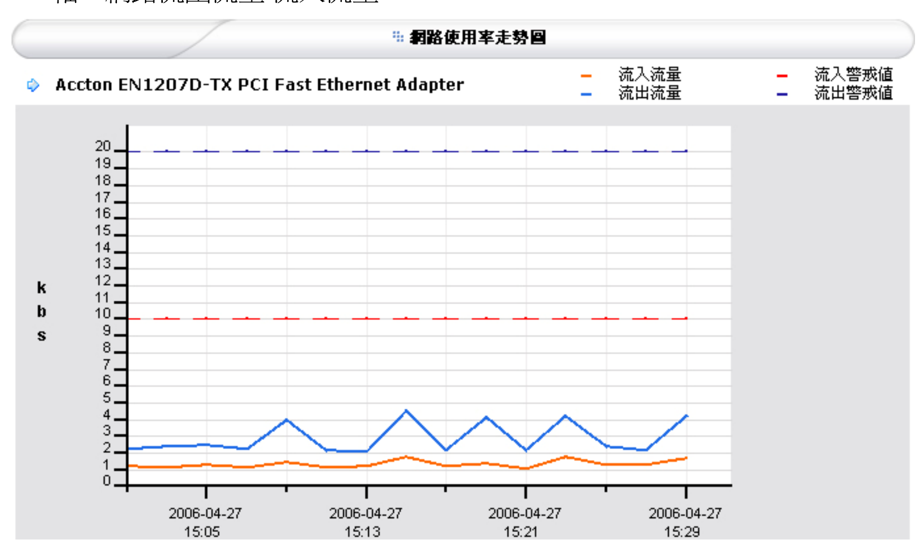
- **「記憶體使用率走勢圖」**
  - ◆ X 軸：時間
  - ◆ Y 軸：記憶體使用率



- 「硬碟使用率走勢圖」
  - X 軸：時間
  - Y 軸：硬碟使用率



- 「網路使用率走勢圖」
  - X 軸：時間
  - Y 軸：網路流出流量/流入流量



3-7 產品註冊

輸入註冊相關資訊，以完成 HostInsight 授權，並啓動 HostInsight 系統。可查詢產品“序號” 及“授權碼”資料。

操作說明 ：

步驟一、點選 **註冊**，應出現下列「註冊」畫面。

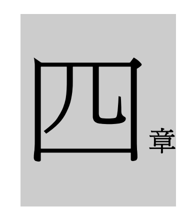
步驟二、選擇註冊使用之 IP 位址。

步驟三、輸入 HostInsight 產品序號。

步驟四、輸入取得的產品授權碼 (關於授權碼取得請參照「1-4 產品授權」) 。

步驟五、 按下 儲存修改 按鈕。





解除安裝 HostInsight SNMP4Server 系統

4-1 解除安裝於 Windows 作業系統

4-1-1 解除安裝 HostInsight SNMP4Server 系統

請先以滑鼠右鍵開啓 **我的電腦→管理**，點選 **服務及應用程式→服務** 將「Apache Tomcat」與「HostInsight Remote Collector」服務停止，準備移除 HostInsight SNMP4Server 系統。

安裝 HostInsight SNMP4Server 系統的目錄中，若想要保存特定目錄或檔案，請先自行移至其他目錄。

步驟一、開啓 **開始→所有程式**，選擇「Sofnet HostInsight」，點選[Uninstall Sofnet HostInsight]，畫面將切換至「HostInsight SNMP4Server」移除畫面，並點選 **[下一步]** 繼續移除作業。



步驟二、在下列圖示中，程式進行移除系統作業，選取【完成】，進行移除 Hostinsight SNMP4Server 系統。完成後可以前往原先 Hostinsight SNMP4Server 系統安裝的路徑將「Sofnet HostInsight」目錄刪除。

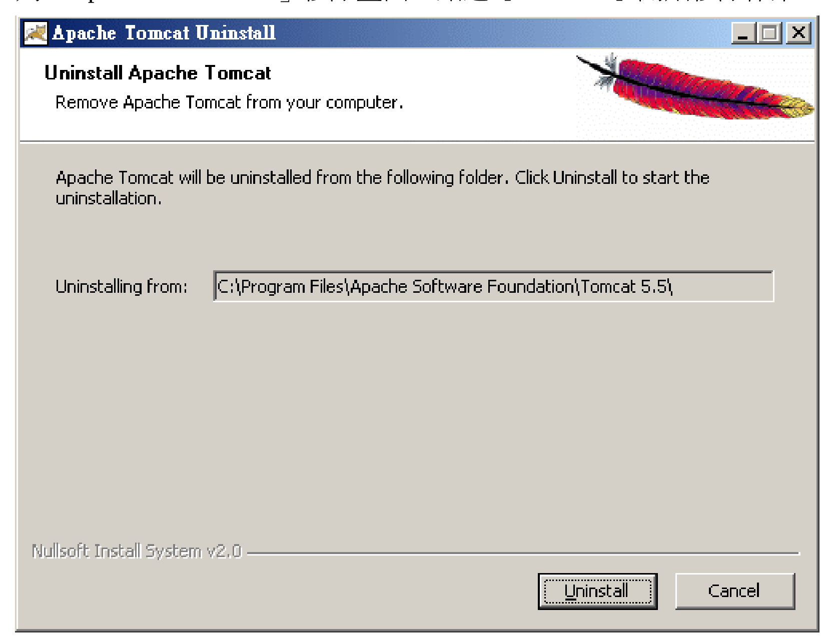




4-1-2 解除安裝 Tomcat 伺服器

請先以滑鼠右鍵開啓 **我的電腦→管理**，點選 **服務及應用程式→服務** 將「Apache Tomcat」服務停止，準備移除 Tomcat 伺服器。

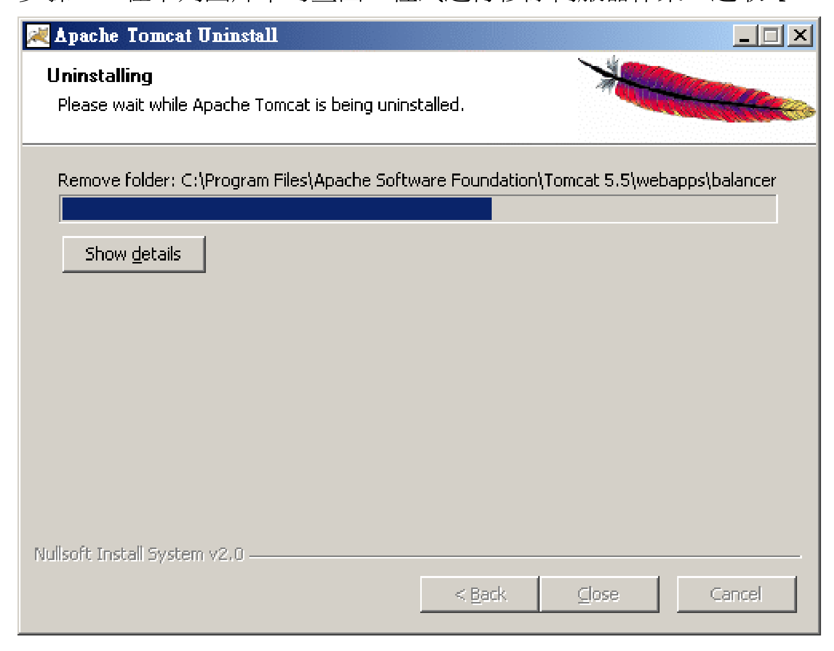
步驟一、開啓 **開始→所有程式**，選擇「Apache Tomcat 5.5」，點選 **[Uninstall Tomcat 5.5]**，畫面應出現下列「Apache Tomcat 5.5」移除畫面，點選 **[Uninstall]** 開始移除作業。

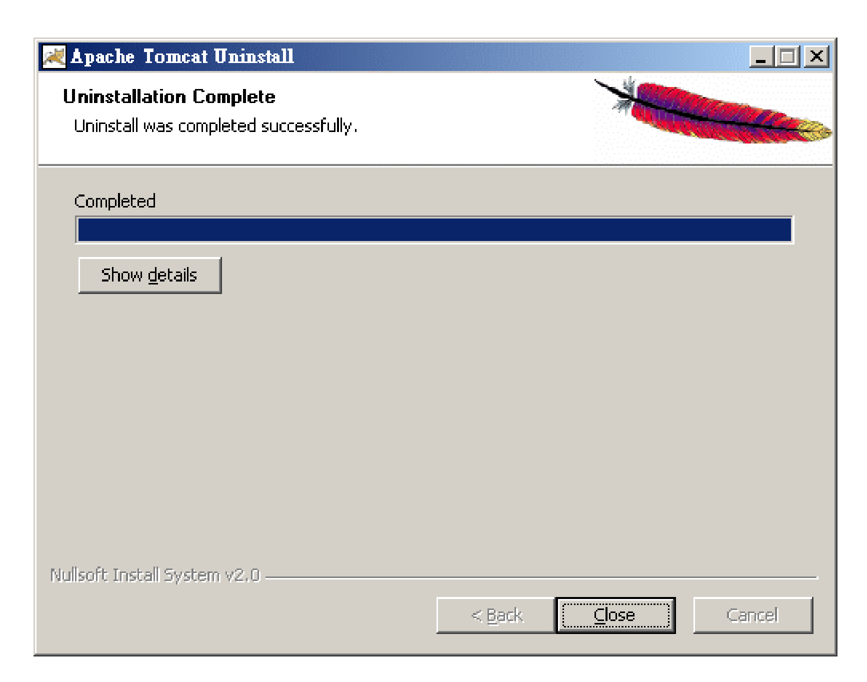


步驟二、如下圖示，系統會確認是否要移除 Tomcat 伺服器目錄所有檔案？若目錄中，欲保存特定目錄或檔案，請點選 **[否]**，或點選 **[是]** 進行移除作業（若想保存特定目錄或檔案請先移至其他位置存放）。



步驟三、在下列圖片中的畫面，程式進行移除伺服器作業。選取 **[Close]** 即完成移除 Tomcat 系統。





4-1-3 解除安裝 MySQL 資料庫

請先以滑鼠右鍵開啓 **我的電腦→管理**，點選 **服務及應用程式→服務** 將「My SQL」服務停止，準備移除 MySQL 資料庫。

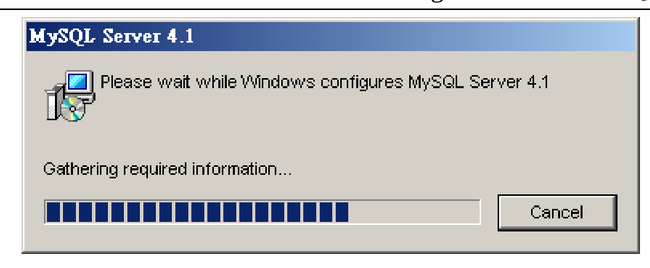
如果需要保存資料庫之資料，請先將 MySQL 安裝目錄中 **[DATA]** 目錄拷貝到其他地方。或參照本手冊「第五章 附錄」「附錄 A. 相關軟體官方網站連結」中的內容前往 MySQL 官方網站做進一步的了解，並使用 MySQL 提供的工具或方式將資料匯出保存。

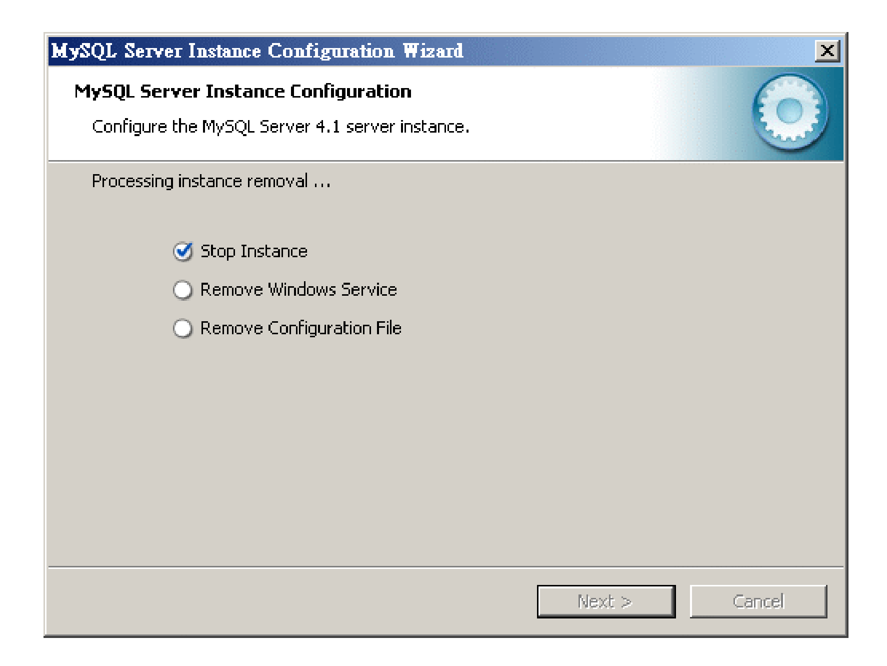
步驟一、於 **開始→控制台→新增或移除程式** 中，選擇 **[MySQL Server 4.1]**，並點選 **[移除]**，進行移除作業。



步驟二、在下列圖片中的畫面，作業系統會再確認一次是否要移除 MySQL 資料庫？請點選 **[是]**，進行移除作業。

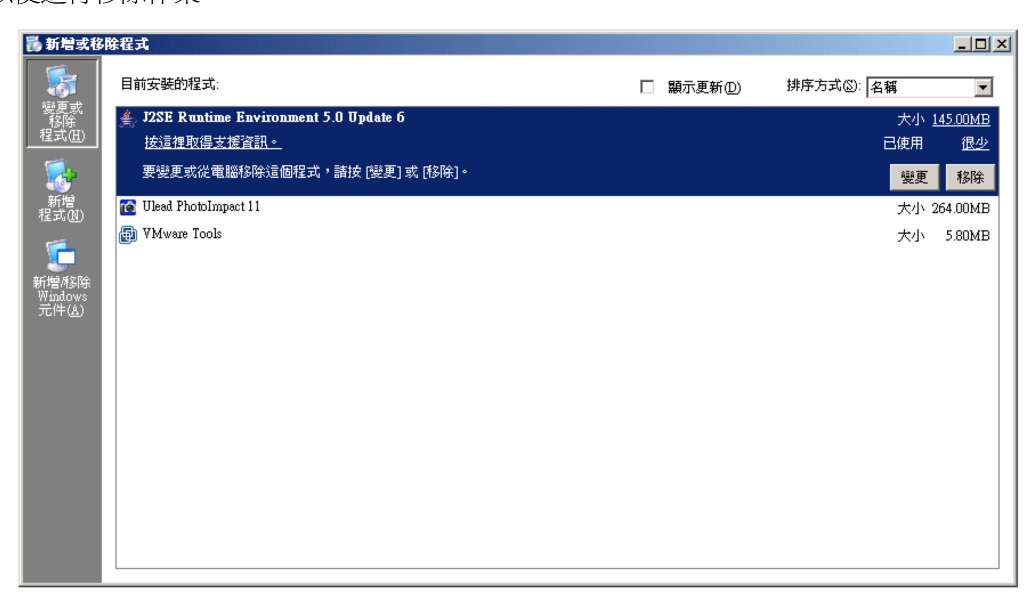



MySQL Server 4.1
Please wait while Windows configures MySQL Server 4.1
Gathering required information...
Cancel


MySQL Server Instance Configuration Wizard
MySQL Server Instance Configuration
Configure the MySQL Server 4.1 server instance.
Processing instance removal ...
Stop Instance
Remove Windows Service
Remove Configuration File
Next >
Cancel

4-1-4 解除安裝 J2SE Runtime Environment 運作環境

步驟一、於 **開始→控制台→新增或移除程式** 中，選擇 **[J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6]**。點選 **[移除]** 以便進行移除作業。



步驟二、在下列圖片中的畫面，作業系統會再一次確認是否要移除 J2SE Runtime Environment 運作環境？請點選 **[是]** 以便進行移除作業。



4-2 解除安裝於 Linux 作業系統

步驟一、請於安裝路徑下的 scripts/下執行./UnInstallHostInsight.sh。此時，系統會再次確認是否移除，如下所示，請鍵入【Y】進行移除安裝目錄的動作。

The HostInsight was set in /usr/local/Sofnet/HostInsight

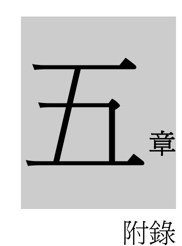
Are you sure to uninstall the HostInsight??[N]

移除成功會出現下列訊息

Deleting HostInsight setting files…Done

Deleting HostInsight program files…Done

即完成解除安裝。



附錄

附錄 A. 相關軟體官方網站連結

- **MySQL :** http://www.mysql.com/
- **Apache Tomcat :** http://tomcat.apache.org/
- **Sun's J2SE Runtime Environment :** http://java.sun.com/

附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集

問: 若已完成產品註冊，進入管理平台新增主機後，爲什麼仍不見主機即時狀態頁出現資料?

答: 請先確定網路設備及授權資料無誤，再確定所新增主機的社群密碼是正確的。最後以滑鼠右鍵開啓「我的電腦/管理」，點選「服務及應用程式/服務」確定「Apache Tomcat」及「HostInsight Remote Collector」服務狀態已啓動。若沒有啓動，請以手動方式自行啓動。

問 2: 安裝 Tomcat 伺服器時，本機的連接埠號「8080」已被使用，該如何解決?

答:

步驟一、若主機連接埠「8080」已被佔用，請到「Apache 安裝目錄/conf/」中開啓「server.xml」檔案，利用搜尋功能，鍵入「<Connector port="8080"」字串爲條件，將會發現以下字串。

```
<Connector port="8080" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="150" minSpareThreads="25"
maxSpareThreads="75" enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true" URIEncoding="UTF-8"/>
```

請將字串中「8080」換成自訂之連接埠號並儲存檔案重新啓動 Tomcat。

步驟二、於「開始」「所有程式」「Sofnet HostInsight/SNMP 4 Server Directory」，來到 HostInsightSNMP4Server 安裝目錄，進入「resources」資料夾當中，開啓「urlResource.properties」檔案，內容爲：「http://localhost:8080/snmp4Server/installation.jsp」; 將「8080」修改爲自訂之連接埠號並儲存檔案，再重新開啓「HostInsight Remote Collector」服務。

修改完之後，利用瀏覽器介面開啓 HostInsight 管理平台，請將網址連結「http://localhost:8080/snmp4Server/」其中 8080 數字變更爲自訂之連接埠號。

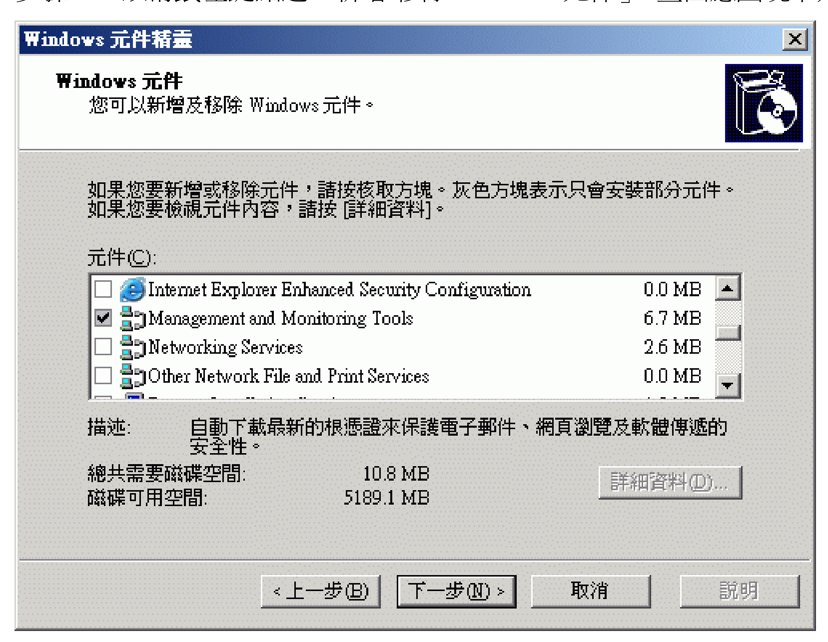
附錄 C. 安裝 Windows 作業系統之 SNMP Agent

以 Windows Server 2003 為範例，安裝 **SNMP Agent**，Windows 其他版本之間的差異會敘述在附註中。

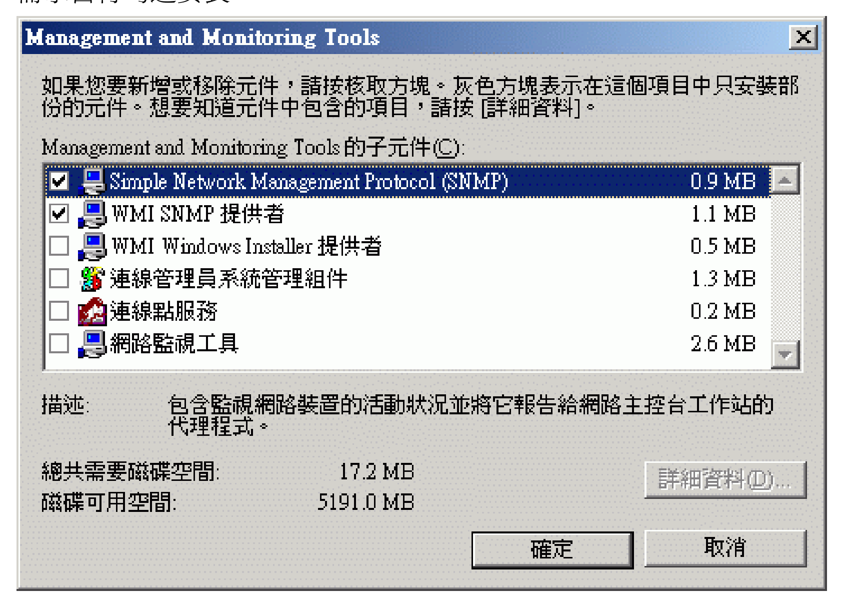
請將 Windows 光碟片置入光碟機中，接著便可於 **開始→控制台→新增或移除程式** 中「新增/移除 Windows 元件」。本系統所需的 SNMP Agent 元件程式位於 Windows 光碟片中。請依照下列步驟安裝：

操作說明 ：

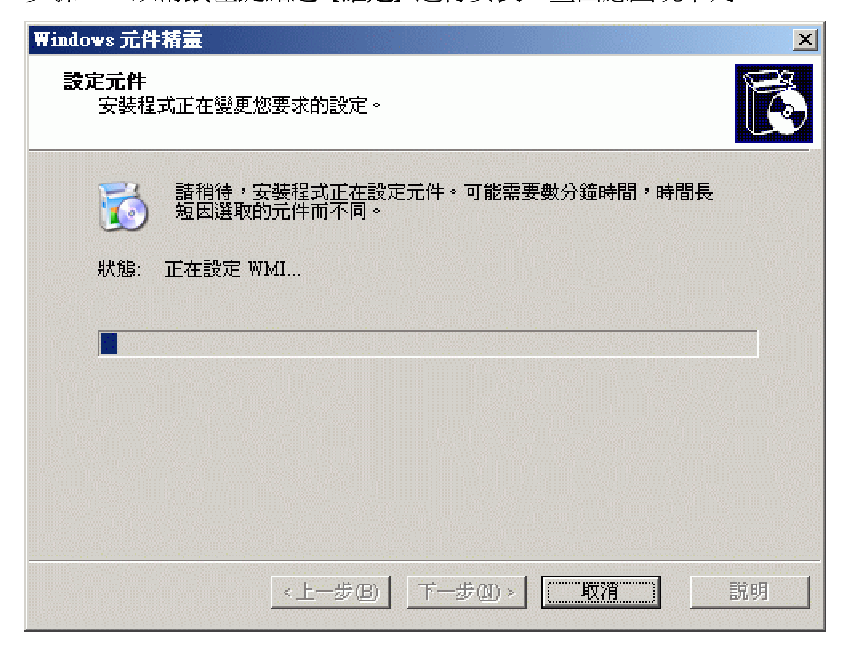
步驟一、以滑鼠左鍵點選「新增/移除 Windows 元件」，畫面應出現下列「Windows 元件精靈」對話框。



步驟二、勾選 **[Management and Monitoring Tools]** 選項並以滑鼠左鍵點選 **[詳細資料]** 確認下列 **[Simple Network Management Protocol (SNMP)]** 及 **[WMI SNMP 提供者]** 選項有勾選；其他選項請使用者根據需求自行勾選安裝。

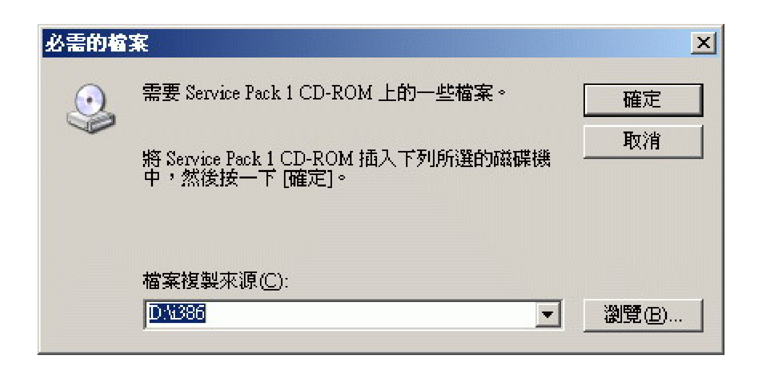


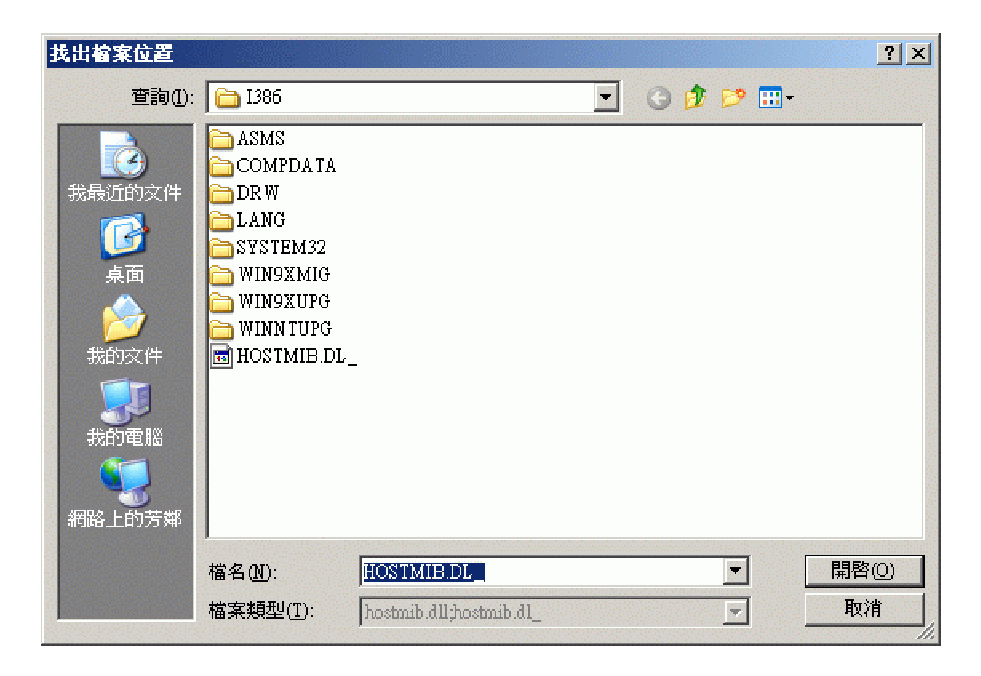
步驟三、以滑鼠左鍵點選 **[確定]** 進行安裝，畫面應出現下列「Windows 元件精靈」對話框。

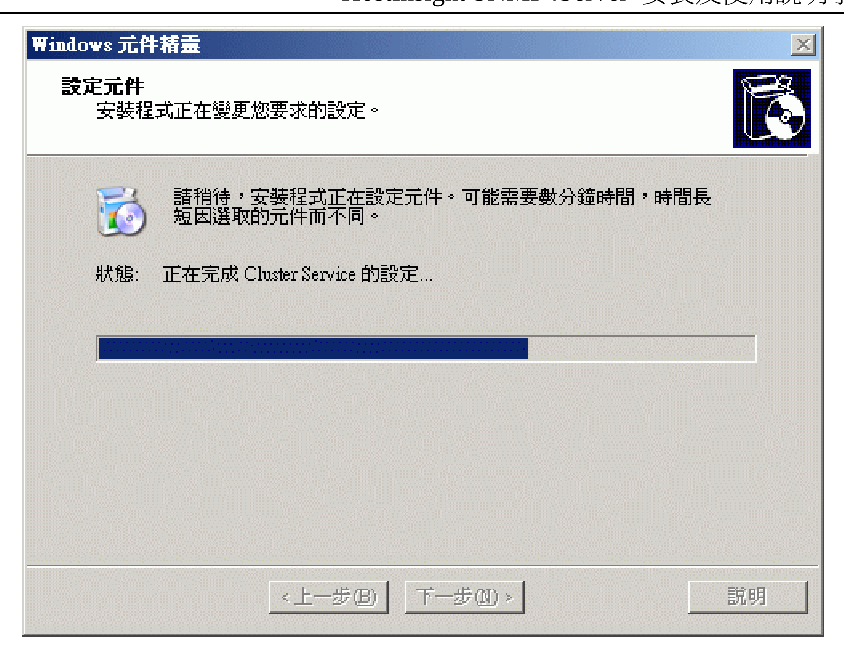


步驟四、依下圖所示，插入 Windows 光碟片以安裝所需之檔案，作業系統並將於電腦上安裝此元件程式。







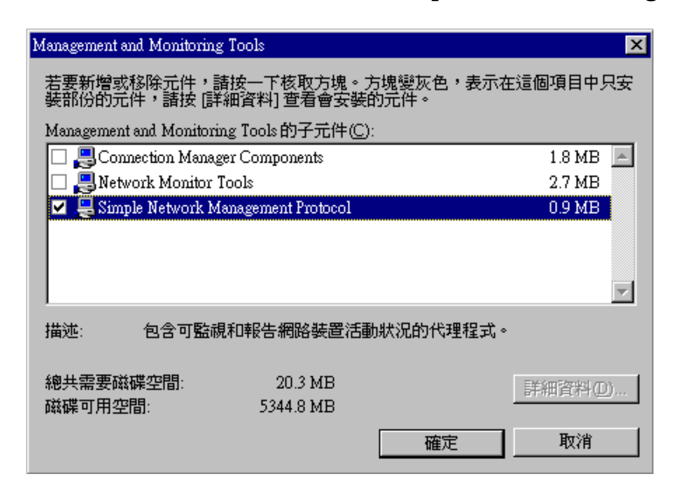

Windows 元件精靈
設定元件
安裝程式正在變更您要求的設定。
請稍待，安裝程式正在設定元件。可能需要數分鐘時間，時間長短因選取的元件而不同。
狀態: 正在完成 Cluster Service 的設定...
< 上一步(B)
下一步(N) >
說明


Windows 元件精靈
完成 Windows 元件精靈
您已順利完成 Windows 元件精靈。
若要關閉這個精靈，請按 [完成]。
< 上一步(B)
完成
說明

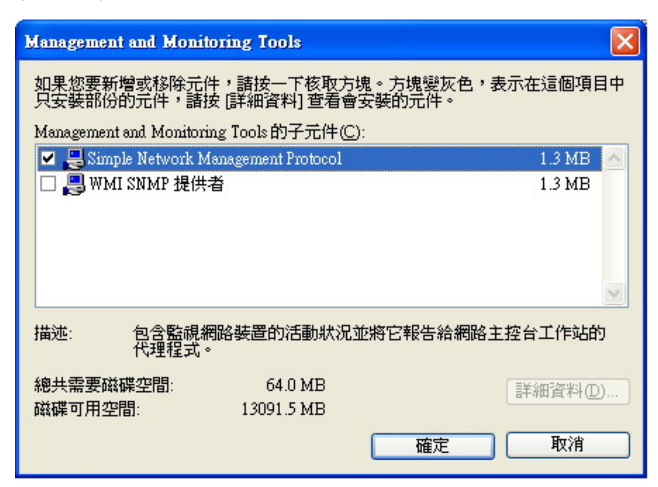
【附註】:

- **安裝過程，Windows 2000 與 Windows Server 2003 跟 Windows XP 的差異**

安裝到步驟二、勾選 **[Management and Monitoring Tools]** 選項。如果安裝的環境是 Windows 2000，以滑鼠左鍵點選 **[詳細資料]** 只需確認 **[Simple Network Management Protocol (SNMP)]** 選項有勾選，如下圖所示。



如果安裝的環境是 Windows XP，以滑鼠左鍵點選 **[詳細資料]** 只需確認 **[Simple Network Management Protocol (SNMP)]** 選項有勾選，如下圖所示。



- **修改 community 資訊：**

安裝完 SNMP AGENT，可以根據自己的需求做新增跟編輯社群。

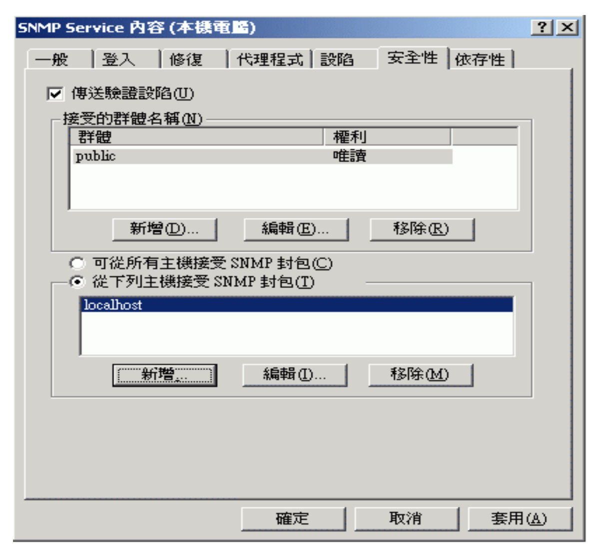
步驟一、先以滑鼠右鍵開啓 **我的電腦→管理**，點選 **服務及應用程式→服務**。再以滑鼠右鍵點選 **[SNMP Service]** 服務，開啓 **[內容]** 選項。選擇「安全性」頁籤會出現下列畫面。

Windows 2000、Windows Server 2003 跟 Windows XP 之畫面不盡相同，如下列圖片所示。

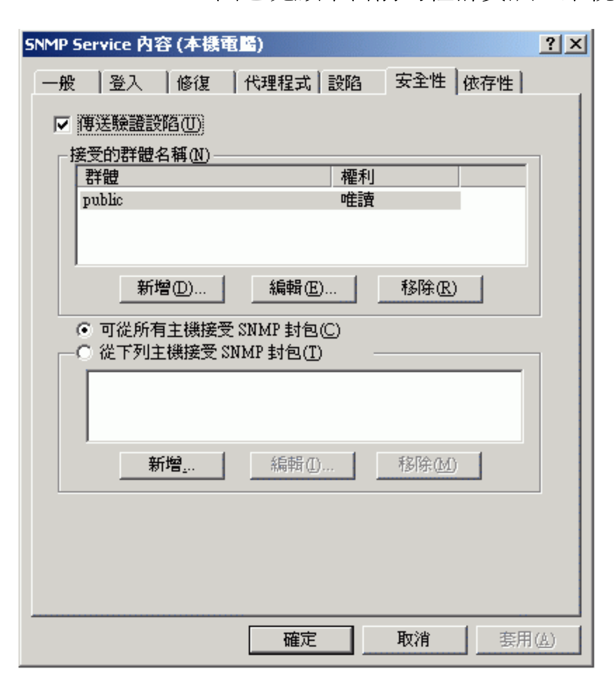
Windows 2000 ：上面區塊顯示目前的社群資訊，系統已有預設一組社群：public 。



Windows 2003 Server：上面區塊顯示目前的社群資訊，系統已有預設一組社群：public。但系統預設只能接收本機 SNMP 封包，請於下方區塊點選「可從所有主機接受 SNMP 封包」選項。



Windows XP：上面區塊顯示目前的社群資訊，系統已有預設一組社群：public。



步驟二、以滑鼠左鍵開啓 上方區塊的**[新增]** 按鈕，將會出現下列畫面，填入群體名稱，選擇「群體權利」；即爲使用權限，並點選新增即可新增社群。

